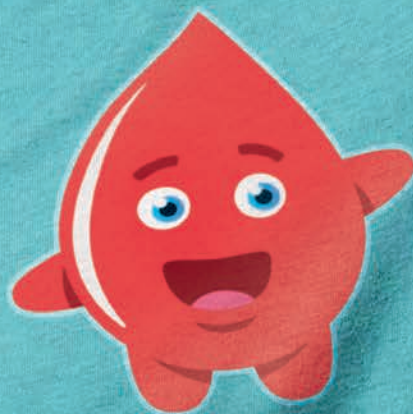




Rendiconto d'esercizio 2024

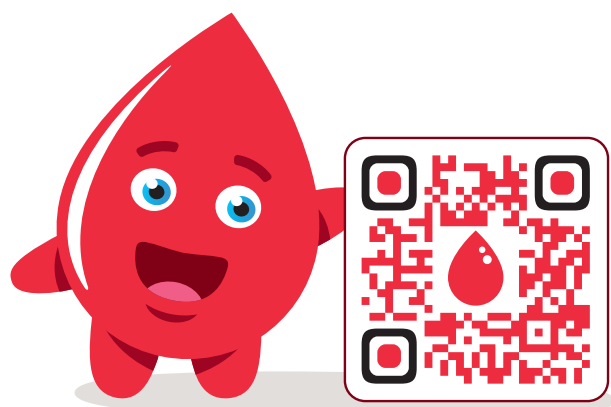


TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

www.donatori.ch

Indice

Introduzione - Mauro Borri	3
Rendiconto d'esercizio ST CRS SI 2024 - PD Dr. med. Stefano Fontana	4
Molestie psicologiche, sessuali e discriminazioni: un impegno rafforzato per un ambiente di lavoro rispettoso - Giovanni Comotti	6
Donare sangue è Online!	8
Attività	10
Procedure di donazione per aferesi	10
Preparazione prodotti	10
Evoluzione donazioni per sede	11
Statistica donatori 2024	11
Fornitura componenti sanguigni	12
Forniture componenti	12
Progetti conclusi nel 2024 e in fase di realizzazione 2025	13
Prelievi esterni 2024	14
Effettivo del personale	16
Organigramma	20
Indirizzi	24





Introduzione

I dieci Servizi Trasfusionali svizzeri, sotto la bandiera di Croce Rossa Svizzera approvvigionano di emocomponenti tutti gli ospedali e gli istituti di cura del Paese, svolgono questo compito a stretto contatto con la popolazione in particolare con i donatori di sangue volontari, perno centrale della nostra attività. I Servizi Trasfusionali Regionali devono adattarsi a nuove dinamiche, caratterizzate da una diminuzione della richiesta di globuli rossi e da variazioni nella domanda di piastrine, che impattano sul finanziamento e sulla gestione delle scorte.

Ogni Servizio è impegnato in un processo di revisione del proprio ruolo, delle attività svolte, delle risorse necessarie e dei possibili scenari futuri a cui dovrà adattarsi.

La diminuzione delle richieste di sangue per trasfusioni, che a livello nazionale ha raggiunto quasi il 4% nel 2024, si riflette anche nel nostro servizio. Per diminuire i costi e ottimizzare le risorse, stiamo tra le altre iniziative, concentrando le nostre attività nelle sedi fisse di Lugano, Bellinzona e Locarno, riducendo la presenza sul territorio e limitando le azioni di raccolta sangue nei siti esterni con meno di 30 donatori. Nonostante il calo delle richieste, i donatori restano fondamentali, la ricerca di giovani volontari per sostituire chi non può più donare è continua.

Negli ultimi anni, il nostro servizio ha perseguito con successo la diversificazione delle proprie attività, consolidando la propria competenza in ambiti quali analisi di laboratorio, formazione, consulenza sui prodotti, gestione dell'emovigilanza e della medicina trasfusionale. Tale impegno ha permesso di ottenere un apprezzamento e un riconoscimento significativi a livello sia cantonale che nazionale.

Nel corso dell'anno, abbiamo intensificato le collaborazioni con istituti di ricerca biomedica del cantone e partecipato a importanti studi epidemiologici, sia di nostra iniziativa che promossi da prestigiosi istituti accademici, spesso in collaborazione con USI, SUPSI e medico cantonale. Questo impegno posiziona il nostro servizio ad un buon livello nell'ambito scientifico, un settore che intendiamo sviluppare per diversificare le nostre attività.



Mauro Borri
Direttore operativo
Fondazione Servizio Trasfusionale CRS
della Svizzera Italiana.

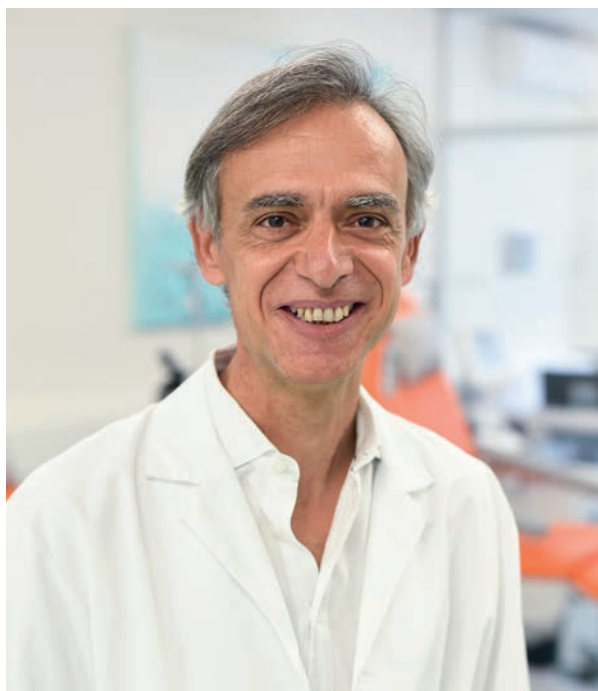
La sostenibilità futura di un Servizio Trasfusionale dipenderà dalla sua capacità di diversificare le attività, di stabilire collaborazioni strategiche con altri Centri nazionali e, soprattutto, di offrire le proprie competenze agli istituti di cura. L'impegno in questa direzione, unito alla flessibilità e al dinamismo che stiamo dimostrando, ci permette di guardare con ottimismo alla possibilità di garantire un servizio di eccellenza nel nostro cantone.

Ringrazio i donatori di sangue sempre molto preziosi, le volontarie attive nelle donazioni esterne e nelle sedi, il personale e chiunque ci permette di aiutare i nostri pazienti.

Informazioni sulle nostre attività e sulla possibilità di diventare donatori sul nostro portale www.donatori.ch

Rendiconto d'esercizio

ST CRS SI 2024



PD Dr. med Stefano Fontana
Direttore medico

Una pietra miliare per la Direzione Medica del Servizio è sicuramente la creazione del Comitato Trasfusionale in collaborazione con l'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC). Nonostante la sempre ottima collaborazione tra Unità di Medicina Trasfusionale ed Emovigilanza (UMTE) ed EOC, dalle due parti si è sentita la necessità di creare un gruppo interdisciplinare formato da rappresentanti delle due istituzioni con lo scopo di migliorare lo scambio di informazioni e la coordinazione delle attività.

Questo tipo di struttura è raccomandata dalla "Guida all'assicurazione qualità nella pratica trasfusionale". Essa promuove la buona pratica trasfusionale negli ospedali e servizi di EOC sulla base dei criteri di efficacia e di sicurezza, nonché favorisce la comunicazione tra EOC ed il nostro servizio nell'ambito di attività e progetti legati all'uso di emoderivati. Il comitato, coordinato dal direttore medico del Servizio Trasfusionale, annovera tra i suoi membri i responsabili UMTE infermieristico e di laboratorio, i responsabili delle aree medica, di supporto ed infermieristica di EOC, nonché i rappresentanti medici dei maggiori utilizzatori di emoderivati. Le prime due riunioni sono avvenute in un clima molto costruttivo, le discussioni sembrano aver risvegliato l'entusiasmo di tutti e le attività comuni hanno ricevuto una spinta in avanti grazie al miglior scambio di informazioni e la buona cooperazione.

L'estensione del progetto di Patient Blood Management (PBM) ha raggiunto ora tutti gli ospedali dell'EOC. Il suo successo può essere misurato in una significativa riduzione dell'uso di concentrati eritrocitari rispetto all'anno precedente (vedi statistiche). Questo è positivo per i pazienti, in quanto il sangue dei nostri donatori – bene estremamente prezioso – viene utilizzato sempre più conformemente allo stato attuale della scienza. Assieme alla grande riduzione del numero di piastrine distribuite nella seconda metà dell'anno, il cui motivo per ora non è del tutto chiaro, ha però messo a dura prova le finanze del Servizio.

Il 23.05 si è tenuta con successo la giornata di formazione biennale per il personale di laboratorio, che ha visto la partecipazione di 70 ospiti, di cui numerosi provenienti da fuori Ticino. A livello di qualità segnaliamo l'audit di riaccreditamento dei laboratori secondo la nuova norma ISO 15189:2022, superato con successo il 9.10.2024.

Le attività di ricerca ed insegnamento sono proseguite sulla stessa linea dell'anno precedente, alcuni progetti nel campo delle malattie infettive sono in corso o in via di pianificazione. A livello di sviluppo procede l'impegno nella revisione dei criteri di selezione dei donatori. Il 2024 è stato un anno importante per la rivalutazione dei criteri legati alla malattia di Creutzfeldt-Jakob: sia il gruppo di esperti nazionale che il gruppo di esperti del Consiglio d'Europa raccomandano l'abolizione dell'esclusione dalla donazione di persone trasfuse o che hanno soggiornato in Inghilterra per più di 6 mesi. Previo consenso delle autorità competenti nazionali, questi criteri saranno modificati nel 2026.

Molestie psicologiche, sessuali e discriminazioni: un impegno rafforzato per un ambiente di lavoro rispettoso

La Fondazione Servizio Trasfusionale CRS della Svizzera Italiana ha compiuto un passo importante per garantire un ambiente di lavoro ancora più sereno e rispettoso. Su proposta dell'**Avv. Marco Perucchi**, membro del Comitato Esecutivo e del Consiglio di Fondazione, durante la seduta di fine 2023 del Consiglio di Fondazione, è stata unanimemente accolta e sostenuta la necessità di integrare nel regolamento del personale un tema di fondamentale importanza: la lotta contro le molestie psicologiche, sessuali e ogni forma di discriminazione sul posto di lavoro. Vale la pena sottolineare che, proprio in quella stessa occasione, era stata approvata la nuova Appendice F relativa alla Privacy e Protezione dei dati, a testimonianza di un impegno costante nel migliorare e modernizzare il regolamento interno. La stessa è entrata in vigore il 1° gennaio 2024.

In seguito a un accurato lavoro di analisi e confronto con le diverse normative vigenti in materia, in particolare a livello cantonale e all'interno dell'EOC, è stata quindi elaborata la nuova **Appendice G** al regolamento del personale. Questa novità normativa rappresenta un'ulteriore conferma e un rafforzamento dell'impegno del ST CRS SI nel promuovere un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso per tutti i collaboratori. È importante notare che il documento si applica non solo al personale stipendiato, ma anche ai collaboratori part-time e ai numerosi volontari che offrono il loro prezioso contributo.



Giovanni Comotti
Caposervizio risorse e amministrazione

Un ambiente di lavoro basato sul rispetto

Il regolamento stabilisce chiaramente una politica di tolleranza zero verso qualsiasi forma di molestia o discriminazione. Questi comportamenti sono considerati non solo una grave lesione della dignità della persona, ma anche un fattore di rischio per la salute individuale e per il clima lavorativo nel suo complesso. Tutti i collaboratori, a ogni livello, sono chiamati a svolgere un ruolo attivo nel promuovere relazioni interpersonali improntate al rispetto reciproco.

Due percorsi di intervento

Il regolamento prevede due modalità di intervento ben definite. In particolare, offre la possibilità di ricorrere alla mediazione attraverso una figura esterna al Servizio Trasfusionale, individuata nell'**Avv. Idea Canevascini**, mediatrice già attiva anche presso l'EOC nello stesso ambito. Il servizio di mediazione esterno garantisce uno spazio sicuro e riservato in cui la persona coinvolta può essere ascoltata, ricevere supporto e, se lo desidera, intraprendere un percorso di mediazione con le altre parti. La mediazione è un servizio gratuito, riservato e basato sulla piena volontarietà dei soggetti coinvolti.

In alternativa, è possibile segnalare direttamente i fatti all'istanza gerarchica superiore, che si attiverà tempestivamente per fare chiarezza sulla situazione e porre fine a eventuali comportamenti inappropriati.

Entrambe le procedure sono improntate alla trasparenza, al rispetto della riservatezza e alla garanzia di ascolto. Con l'introduzione di questa Appendice, il ST CRS SI compie un passo avanti significativo nella tutela dell'integrità personale di tutti coloro che vi lavorano e/o collaborano. È un segnale tangibile dell'impegno della Direzione a costruire un ambiente lavorativo sereno, inclusivo e orientato al benessere di ciascuno.

La nuova appendice G è stata integrata nel regolamento del personale a datare dal 1.1.2025 dopo che è stata avallata dal Consiglio di Fondazione in occasione della seduta del 04.12.2024. Tutto il personale è stato opportunamente informato attraverso un momento formativo obbligatorio svoltosi il 10.01.2025, alla presenza anche della stessa mediatrice Avv. Idea Canevascini. Tale formazione è stata videoregistrata in modo da renderla fruibile anche ai (pochi) assenti e soprattutto ai futuri collaboratori del ST CRS SI.

Donare sangue è Online!

Prenotate ora... www.donatori.ch

Nonostante la terapia trasfusionale sia oggi prescritta con grande rigore e attenzione, il sangue umano rimane insostituibile.

Ogni donazione di sangue offre un'opportunità di vita, è un'azione di puro altruismo e umanità che supera le barriere e le differenze. Per agevolare chi volesse donare, tramite il sito www.donatori.ch è ora possibile pianificare il proprio appuntamento.

Con un semplice click, riservate la vostra poltrona per donare!

1. Convenienza

Sono sufficienti un paio di click per fissare l'appuntamento quando meglio si adatta alle sue esigenze.

2. Semplicità

Il portale è intuitivo e facile da usare.

3. Comunicazione

Riceverà notifiche e promemoria automatici per assicurarle di non dimenticare l'appuntamento.

4. Risparmio di tempo:

Il suo tempo è prezioso, ora potrà donare senza attese.

5. Sicurezza:

Protezione dei dati in piena conformità con le leggi vigenti.

Che sia la prima volta oppure no, riservare un appuntamento online per donare il sangue è ora facilissimo.



Accedete al sito www.donatori.ch ed effettuate il login



Scegliete la località in cui desiderate effettuare il prelievo...

Bellinzona
Locarno
Lugano
Bodio

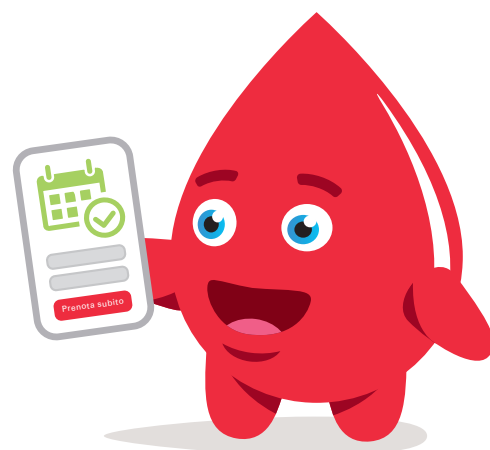


Seleziona la data e l'orario



Fatto!

Verrai avvisato con una conferma istantanea via e-mail o SMS e con un promemoria il giorno prima dell'appuntamento



Attività

Donazioni di sangue	2021	2022	2023	2024
Lugano sede	3'334	3'470	3'073	2'865
Bellinzona sede	1'703	1'776	1'476	1'398
Locarno sede	1'688	1'624	1'643	1'509
Mendrisiotto	1'524	1'412	1'548	1'564
Luganese	881	815	892	896
Bellinzonese	779	636	640	587
Leventina	238	184	173	157
Locarnese	87	69	111	99
Militari	296	405	245	270
TOTALE	10'530	10'391	9'801	9'345

Acquisto concentrati eritrocitari da altri ST	37	35	17	27
---	----	----	----	----

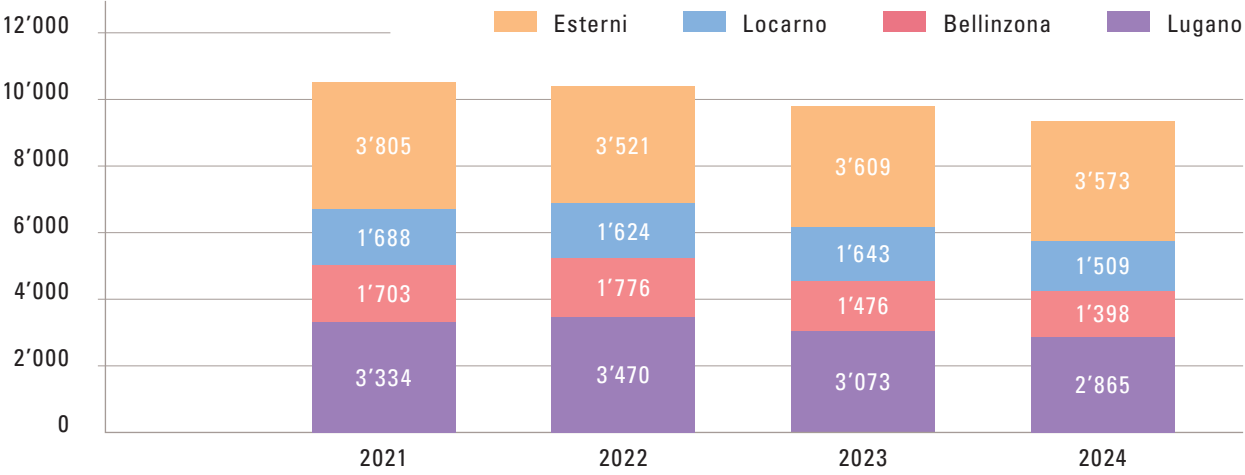
Procedure di donazione per aferesi

Attività	2021	2022	2023	2024
Trombo-aferesi	131	110	111	117
Trombo-plasma-aferesi	252	247	267	293
Combinare (+ eritrociti)	116	112	92	53
Plasma-aferesi	87	129	102	172
TOTALE	586	598	572	635

Preparazione prodotti

Attività	2021	2022	2023	2024
Trombociti da aferesi	838	800	822	819
Trombociti da pool di buffy coat	849	818	863	742
Plasmi da plasma-aferesi	785	921	831	1'004

Evoluzione donazioni per sede



Statistica donatori 2024

Nuovi donatori	2021	2022	2023	2024
Lugano sede	177	190	210	188
Bellinzona sede	64	115	91	87
Locarno sede	76	71	96	62
Luganese	242	204	238	255
Mendrisiotto	134	93	122	151
Locarnese	19	14	62	18
Bellinzonese	207	103	116	91
Leventina	9	4	7	10
Militari Ticinesi	4	12	18	29
Totali	932	806	960	891

Donatori attivi almeno 1 donazione nel 2024	Donatori di sangue	Donatori per aferesi * Solo plasma-aferesi
Lugano sede	1'847	211
Locarno sede	855	22*
Bellinzona sede	843	26*
Prelievi esterni	2'341	-

Ripartizione per sesso, solo sangue	Età media donatori
Uomini	3'874 46
Donne	2'012 43
Totale	5'886 45

Fornitura componenti sanguigni

Ospedale - Clinica	Concentrati eritrocitari			Plasma fresco congelato			Concentrati trombocitari		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Osp. Regionale Lugano	2'139 ⚡ 10	2'065 ⚡ 7	1'914 ⚡ 25	297	174	158	165	156	131
Osp. Regionale Bellinzona e Valli	1'754 ⚡ 181	1'677 ⚡ 186	1'474 ⚡ 287	181	114	341	751	997	798
Osp. Regionale Mendrisio	938 ⚡ 2	952 ⚡ 5	880 ⚡ 22	13	25	7	103	136	55
Osp. Regionale Locarno	1'158 ⚡ 8	872 ⚡ 2	849 ⚡ 34	75	43	49	57	47	39
Cardiocentro Ticino Lugano	716	692	739	242	258	235	68	75	95
Clinica Santa Chiara Locarno	457 ⚡ 8	401 ⚡ 10	413	45	20	24	43	32	33
Clinica Luganese Moncucco	1'721 ⚡ 3	1'624 ⚡ 5	1'488 ⚡ 3	86	73	68	139	63	129
Clinica Sant'Anna Sorengo	382 ⚡ 1	441	249	8	25	4	10	15	19
Clinica Ars Medica Gravesano	37	66	111	0	0	0	3	5	3
Osp. Malcantonese Castelrotto	5	4	2	0	0	0	0	0	0
Clinica Riabilitazione Novaggio	12 ⚡ 3	20	19	0	0	0	2	0	0
Diversi (case riposo, medici, ecc.)	728 ⚡ 57	516 ⚡ 51	546 ⚡ 2	0	0	10	104	89	111
Altri servizi trasfusionali CH	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Totali	10'320	9'596	9'057	947	732	896	1'445	1'615	1'417

⚡ prodotto irradiato

Forniture componenti

Prodotto fornito	2021	2022	2023	2024
Concentrati eritrocitari	9'862	10'047	9'330	8'684
Conc. eritrocitari irradiati	362	273	266	373
Unità di plasma FC	1'045	947	732	896
Concentrati trombocitari	1'634	1'445	1'615	1'417
Plasma per frazion., in litri	2'672	2'591	2'592	2'381



Progetti conclusi nel 2024 e in fase di realizzazione 2025

Nome progetto / Change control process	Servizio	Stato
Rivalutazione raccolta plasma per la trasfusione	PRO	Concluso
Tracciabilità CompoGuard su protocollo di produzione	DIR / DON / IT	Congelato
Archiviazione digitale risultati laboratori	AQU / LAB	Concluso
Inventario digitale in Therefore (Canon)	AQU	Concluso
Implementazione nuovi server Therefore con aggiornamento versione applicativo	IT/AQU	Concluso
Introduzione e qualifica nuovi congelatori per la conservazione del plasma	AQU/PRO	Concluso
Introduzione e qualifica nuovo frigorifero per la conservazione reattivi laboratorio	AQU/IME	Concluso
Aggiornamento Firewall	IT	Concluso
Nuovo formato Tessera Donatori Sangue	DON	In corso
Sviluppo di nuova APP donatori con progetto T-CH CRS	DON/DIR	In corso
Sistema di gestione prodotti nelle Riserve Esterne	IME/DIR	In corso

Prelievi esterni 2024

Totale delle donazioni raccolte nei prelievi esterni: 3'573

Locarnese	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ►	99
Cavergno	25.04.2024	31	24.10.2024	26				57
Liceo Locarno	18.04.2024	15						15
Georg Fischer SA Losone	03.12.2024	27						27

Leventina	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ►	157
Airolo	05.03.2024	40	07.11.2024	45				85
Bodio e Giornico	10.06.2024	23						23
Faido e Lavorgo	06.02.2024	17						17
Quinto	02.07.2024	32						32

Bellinzonese	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ►	587
Biasca	24.01.2024	49	22.05.2024	56	02.10.2024	61		166
Lostallo e Roveredo	20.02.2024	40	26.06.2024	43	22.10.2024	42		125
Olivone e Dongio	17.04.2024	36	19.11.2024	30				66
S. Antonino	21.03.2024	35	25.07.2024	24	05.12.2024	31		90
Centro professionale tecnico Bellinzona	29.04.2024	28						28
Liceo Bellinzona	24.04.2024	28						28
Scuola specializzata professioni sanitarie e sociali, Giubiasco	09.12.2024	18						18
Palazzo delle Orsoline, Governo TI, Bellinzona	17.09.2024	39						39
Azienda Elettrica Ticinese, Monte Carasso	30.01.2024	27						27

Militari	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ►	270
SR Airolo	29.02.2024	71	15.08.2024	108				179
SR Monte Ceneri	14.03.2024	25	29.08.2024	34				59
SR Ceneri (LOG92) ripetizione	01.07.2024	32						32

Luganese	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ►	896
Agno	08.01.2024	29	02.05.2024	25	09.09.2024	24		78
Bedigliora	05.02.2024	37	27.05.2024	31	07.10.2024	33		101
Caslano	09.04.2024	27	15.10.2024	23				50
Lamone	15.01.2024	32	06.05.2024	37	16.09.2024	33		102
Rivera	22.01.2024	23	13.05.2024	18				41
Centro professionale commerciale, Lugano	22.04.2024	24						24
Liceo Lugano 1	11.04.2024	25						25
Liceo Lugano 2	28.03.2024	20						20
Franklin University Sorengo	27.02.2024	21						21
Università Svizzera Italiana USI Lugano	14/15.05.2024	92	26/27.11.2024	84				176
TASIS The American School Switzerland	06.03.2024	57						57
IBSA Institut Biochimique SA	28.05.2024	29						29
RSI Comano	07.03.2024	59	11.09.2024	46				105
Lugano Istituti Sociali LIS	04.06.2024	26						26
Aziende Industriali di Lugano (AIL) Muzzano	17.01.2024	20						20
Jabil Switzerland manufacturing Mezzovico	19.06.2024	21						21

Mendrisiotto	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ►	1'564
Castel San Pietro* + PAMP SA	10.01.2024	47	08.05.2024*	51	04.09.2024	55		153
Chiasso	10.04.2024	76	21.08.2024	65	11.12.2024	64		205
Coldrerio	20.03.2024	53	09.07.2024	47	25.11.2024	50		150
Mendrisio	22.02.2024	71	23.04.2024	64	18.06.2024	66		201
Mendrisio	06.08.2024	61	21.10.2024	68	19.12.2024	61		190
Novazzano	07.02.2024	33	12.06.2024	39	16.10.2024	34		106
Riva San Vitale	16.04.2024	29	27.08.2024	39	17.12.2024	27		95
Rovio	13.03.2024	26	24.07.2024	19				45
Stabio	31.01.2024	56	05.06.2024	47	25.09.2024	53		156
Vacallo	26.03.2024	62	16.07.2024	52	12.11.2024	65		179
Liceo Mendrisio	27.03.2024	27						27
VF Corporation VFC Stabio	23.01.2024	57						57

Effettivo del personale impiegato al 01.01.2025

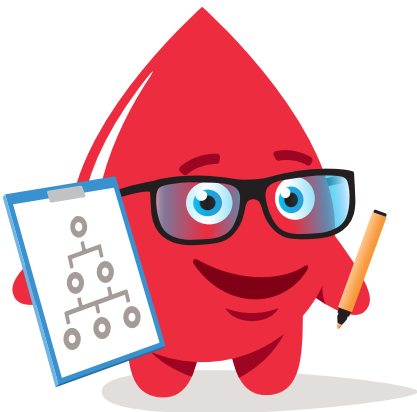
Direttore Operativo	1
Direttore Medico	1
Medici	1
Laboratorio IE	12
Laboratorio TTD	3
Servizio Amministrazione / Logistica	8
Servizio Donatori	19
Servizio Produzione	4
Servizio Informatica	2
Qualità e UMTE	3
Totale impiegati	54
Totale contingente	35.10



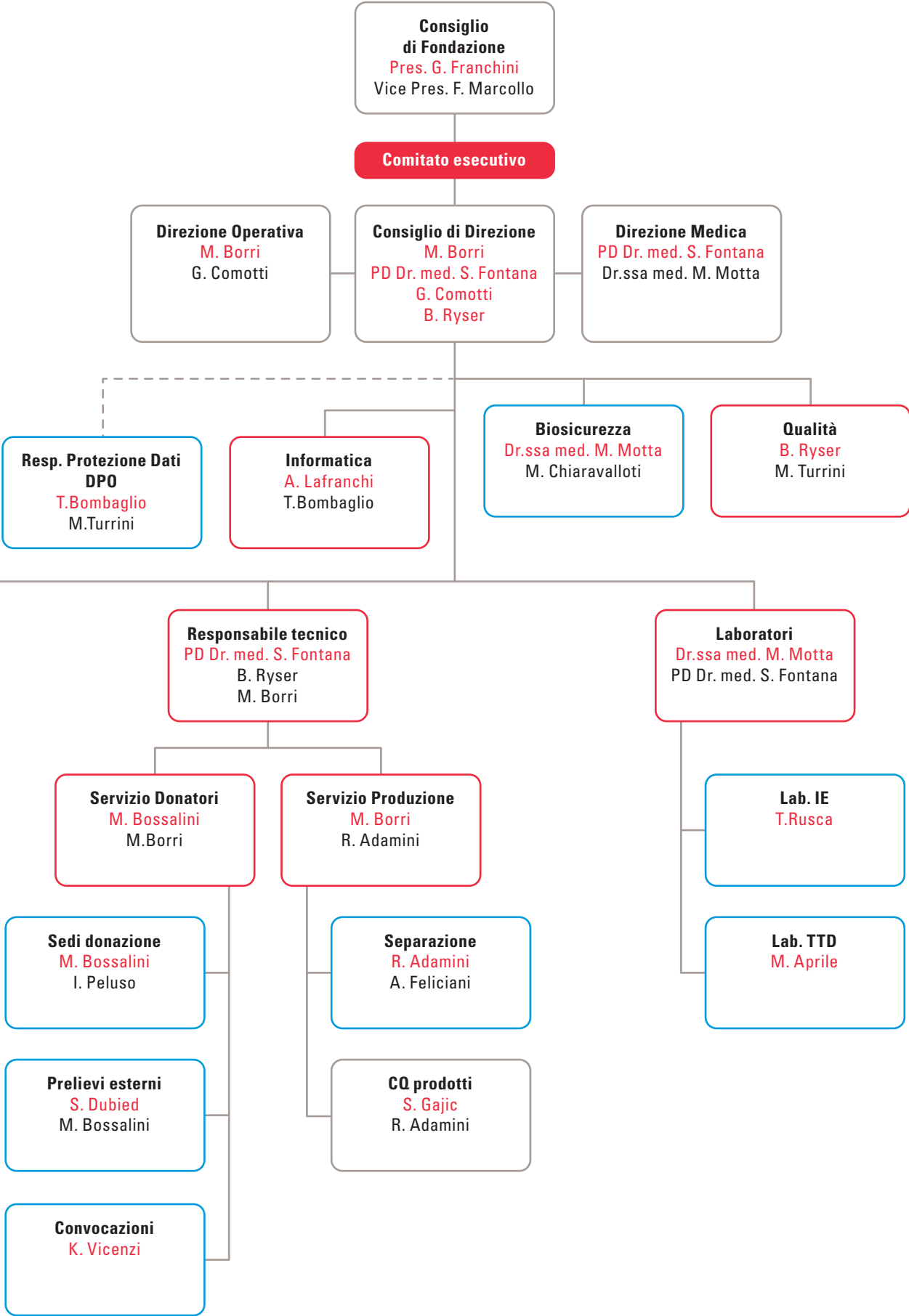


Festa del donatore di sangue
5.10.2024

Organigramma 2025



TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA



Risorse e Amministrazione
G. Comotti
M. Borri

Risorse umane
G. Comotti
A. Castracane

Finanze
G. Comotti
R. Di Matteo

Logistica
G. Comotti
M. Borri

Servizio Medico
PD Dr. med. S. Fontana
Dr.ssa med. M. Motta

Medicina
Dr.ssa med. M. Motta
Med. in formazine

UMTE
PD Dr. med. S. Fontana
Inf: P. Tiraboschi
Lab: B. Ryser

Cellule staminali
A. Castracane
P. Tiraboschi

Caposervizio

Caposettore





Centro Trasfusionale Lugano

Sede principale e direzione

Via Tesserete 50
Ospedale Civico / Cardiocentro Ticino
6900 Lugano
Tel. 091 960 26 00
info@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Lunedì	13:30 - 19:30
Martedì	07:30 - 14:00
Mercoledì	07:30 - 14:00
Giovedì	13:30 - 19:30
Venerdì	07:30 - 12:00



Centro Trasfusionale Locarno

Ospedale La Carità
Palazzo dei Borghesi
6600 Locarno
Tel. 091 751 74 84
donazioni.locarno@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Lunedì	07:30 - 15:00
Martedì	11:00 - 19:30

Responsabili:

Presidente Fondazione
Giorgio Franchini

Direzione:

Servizi:

Direttore operativo
Mauro Borri

Capo dipartimento laboratori
Dr. med. Maddalena Motta

**Direttore medico /
responsabile tecnico**

PD Dr. med.
Stefano Fontana

Caposervizio donatori
Maruska Bossalini

Caposervizio produzione
Mauro Borri

**Caposervizio
amministrazione
e logistica**
Giovanni Comotti

**Caposervizio
informatica**
Athos Lafranchi

Caposervizio qualità
Belinda Ryser

**Responsabile
biosicurezza**
Dr. med. Maddalena Motta

**Responsabile protezione
dei dati (DPO)**
Tommaso Bombaglio



Centro Trasfusionale Bellinzona

Ospedale San Giovanni
Stabile G

6500 Bellinzona
Tel. 091 825 90 60
donazioni.bellinzona@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Mercoledì	07:30 - 15:00
Giovedì	11:00 - 19:30

Fondazione Servizio Trasfusionale CRS della Svizzera Italiana
Via Tesserete 50 – 6900 Lugano – Tel. 091 960 26 00



www.donatori.ch

www.instagram.com/trasfusionalesvizzeraitaliana

www.facebook.com/ServizioTrasfusionaleCRSDellaSvizzeraItaliana

