



Indice

Organigramma

Indirizzi

28

32

2	Uno sguardo sul futuro - Giorgio Franchini
5	Introduzione - Mauro Borri
6	Rendiconto d'esercizio ST CRS SI 2023 - PD Dr. med. Stefano Fontana
8	Accreditamento SAS norma ISO 15189 - Belinda Ryser
9	Cybersicurezza nel Servizio Trasfusionale: un impegno essenziale - Athos Lafranchi
10	Preparativi per l'introduzione eventuale del test NAT West Nile Virus (WNV) a prezzi abbordabili - Dr. Med. Maddalena Motta
11	II percorso formativo - Emily Abbate
12	La trasfusione: tra pratica e filosofia - Paolo Tiraboschi
13	Il ruolo del Data Protection Officer - Tommaso Bombaglio
14	Sistema di riservazione online. Appuntamento donazione di sangue - Katia Vicenzi
16	L'ospite - Unità e cambiamento - Filippo Bolla
18	Attività
18	Procedure di donazione per aferesi
19	Evoluzione donazioni per sede
19	Statistica donatori 2023
20	Fornitura componenti sanguigni
20	Forniture componenti
	Progetti conclusi nel 2023
21	e in fase di realizzazione nel 2024
22	Prelievi esterni 2023
24	Effettivo del personale



Uno sguardo sul futuro

La trasfusione di sangue è un procedimento fondamentale per la salvaguardia della vita umana in situazioni di emergenza e di malattia. Si tratta di un intervento che consiste nel prelevare sangue da un donatore e trasfonderlo in un paziente che ne ha bisogno, al fine di ristabilire il suo equilibrio ematico e garantirgli una corretta funzionalità dell'organismo.

Il sangue è essenziale per il nostro corpo perché trasporta ossigeno ai tessuti, elimina i rifiuti metabolici, regola la temperatura corporea e contribuisce al mantenimento dell'equilibrio idrico e salino. Senza di esso, saremmo destinati alla morte. Tuttavia, non tutti possono donare sangue e non tutti i tipi di sangue sono compatibili tra di loro.

In passato, la disponibilità di sangue era un problema molto serio, dato che le strutture di raccolta e conservazione non erano così sviluppate come oggi. Inoltre, la mancanza di conoscenza riguardo alle malattie trasmissibili attraverso il sangue rendeva il processo di trasfusione molto rischioso.

Fortunatamente, nel corso degli anni, la medicina è avanzata notevolmente e il sistema di trasfusione di sangue si è evoluto per diventare un processo sicuro ed efficace. Ogni anno, milioni di persone in tutto il mondo beneficiano di trasfusioni di sangue salvavita che permettono loro di guarire da malattie gravi o di uscire da situazioni di emergenza.

Il volontariato svolge un ruolo fondamentale in questo contesto, dato che la maggior parte del sangue utilizzato per le trasfusioni proviene da donazioni volontarie. Oggi non esistono alternative artificiali al sangue umano e, quindi, senza la generosità di coloro che scelgono di donare il proprio sangue, molte vite sarebbero in pericolo.

È fondamentale che si continui a sensibilizzare la popolazione sull'importanza della donazione di sangue e che si elimini ogni forma di discriminazione nei confronti dei donatori. È necessario informare la gente sui benefici della donazione di sangue e sui controlli rigorosi che vengono effettuati sul sangue donato per garantirne la sicurezza.

Inoltre, è importante promuovere un atteggiamento positivo nei confronti della donazione di sangue e valorizzare il gesto del donatore come un atto di generosità e protezione della vita altrui. Solo attraverso un impegno costante e diffuso sarà possibile garantire una disponibilità sufficiente di sangue e di prodotti sanguigni per tutti coloro che ne hanno bisogno.

Il futuro dei prodotti sanguigni si prospetta sempre più promettente, grazie ai continui progressi della ricerca scientifica e della tecnologia medica. Attualmente, la trasfusione di sangue è un procedimento sostanzialmente generico, che si basa sulla somministrazione di sangue intero o di emocomponenti specifici, come globuli rossi, piastrine o plasma.

Tuttavia, le nuove scoperte nel campo della medicina trasfusionale stanno aprendo nuove prospettive per il trattamento di malattie gravi o congenite attraverso la terapia genica e le cellule staminali. In futuro, sarà possibile utilizzare il sangue e i suoi derivati per curare patologie croniche o tumorali, apportando benefici considerevoli alla salute dei pazienti.

Inoltre, la medicina trasfusionale sta progressivamente orientandosi verso la personalizzazione dei trattamenti, con l'obiettivo di individuare i prodotti sanguigni più adatti alle specifiche esigenze di ciascun paziente. Grazie alle nuove tecnologie di analisi genetica sarà possibile identificare in anticipo le possibili reazioni avverse alle trasfusioni di sangue e prevenire complicazioni durante il trattamento.

Il futuro dei prodotti sanguigni si prospetta come un campo di ricerca molto attivo e promettente, che potrà contribuire in modo significativo al miglioramento delle terapie e alla riduzione delle complicanze legate alle trasfusioni di sangue. Tuttavia, affinché tutto ciò diventi realtà, è indispensabile un sostegno alla ricerca scientifica ed una costante messa in rete delle scoperte siano esse effettuate da un ente di ricerca pubblico sia da un ente di ricerca privato.

Il Cantone Ticino conosce degli istituti e enti di ricerca di grande valore e dimensione internazionale, con alcuni di essi il nostro Servizio da alcuni anni si è interconnesso iniziando delle interessanti e promettenti collaborazioni.

Limitarsi a svolgere quanto di ottimo oggi sappiamo fare non è più sufficiente per garantire il nostro futuro. La rete di collaborazioni e scambi di prodotti/formazioni/istruzioni che negli anni abbiamo saputo tessere con il sistema sanitario cantonale e nazionale non solo ci è riconosciuta come eccellenza svizzera, ma è pure lo strumento che ci permetterà di entrare in nuove realtà che oggi ci possiamo solamente immaginare.



Giorgio Franchini Presidente Fondazione

RENDICONTO D'ESERCIZIO – ANNO 2023 2 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA RENDICONTO D'ESERCIZIO – ANNO 2023 3 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA



Introduzione

Anche il nostro Servizio è confrontato con nuove sfide generate dagli attuali scenari internazionali, nazionali e cantonali, in continua evoluzione; i cambiamenti sono evidenti a tutti. In modo specifico gli aumenti dei prezzi del materiale, la pressione sui costi della salute, i problemi di fornitura di reagenti e dispostivi medici, così come la situazione congiunturale preoccupante, complicano di molto il nostro operato. Fortunatamente il nostro Servizio ha delle basi solide, consolidate negli anni da un'oculata amministrazione delle risorse, da una certa diversificazione delle attività e da un'ottima integrazione collaborativa all'interno del sistema sanitario cantonale. Le sinergie con gli istituti di cura nell'ambito della medicina trasfusionale, la collaborazione tecnico scientifica con i nuovi istituti di ricerca in biomedicina e industrie, l'integrazione nella formazione professionale e accademica e le collaborazioni in studi multicentrici, sono sicuramente degli aspetti di grande rilevanza.

Nel corso dell'anno le relazioni con i nostri partner cantonali e nazionali sono state intensificate nell'ottica di una sana cooperazione basata sulla fiducia reciproca e sul contenimento dei costi.

Le richieste di concentrati di globuli rossi e di plasma sono drasticamente diminuite nel corso del 2023 a fronte di un aumento di quelle di trombociti. Si tratta di una tendenza che tutti i servizi regionali stanno constatando e che comporta la riorganizzazione delle nostre attività in particolare nella gestione del pool di donatori e nella lavorazione dei prodotti.

A livello nazionale tutti gli 11 servizi regionali presentano le medesime difficoltà; in particolare preoccupa la mancanza di personale qualificato che spazia dai medici specialisti nel nostro settore, ai tecnici di laboratorio competenti in immunoematologia, così come ai tecnici di produzione qualificati o agli infermieri abituati a lavorare all'interno delle normative farmaceutiche applicate al nostro contesto.



Mauro Borri Direttore operativo

Siamo consapevoli che il nostro Servizio si deve rinnovare e adattare alle evoluzioni sopra descritte. La Direzione, sostenuta del Consiglio di Fondazione, ha intrapreso un percorso di cambiamento volto a garantire un servizio di alto livello per la nostra popolazione, svolto da personale competente e motivato.

I nostri sani principi di attenzione al donatore, al paziente e al personale, così come il contenimento dei costi dei nostri prodotti sono un caposaldo della nostra visione, la speranza è di poter sostenere tutto ciò anche in futuro.

Approfitto per ringraziare i volontari, sia donatori che collaboratori, il personale e tutti i nostri partner che dimostrano fiducia nel nostro operato.

Rendiconto d'esercizio ST CRS SI 2023



PD Dr.med Stefano Fontana Direttore medico

La situazione politica e finanziaria internazionale, così come l'aumento dei costi della salute e le necessità di risparmio da parte degli ospedali, hanno avuto un impatto importante sulla nostra attività del 2023. Questo non ha però impedito di realizzare numerosi obiettivi, soprattutto nel campo della formazione e della ricerca.

Nel corso dell'anno sono state realizzate le seguenti attività formative, che hanno coperto degli obiettivi molto eterogenei:

- Stage di sei settimane di un tecnico di laboratorio del Ruanda con l'obiettivo di permettergli di implementare un servizio di medicina trasfusionale all'ospedale militare di Kigali;
- Per la prima volta abbiamo accolto nel nostro servizio degli studenti di medicina dell'USI per l'apprendimento del processo di produzione e dell'uso di emocomponenti;
- Avvalendosi della nostra certificazione come laboratorio di formazione FAMH, il medico in rotazione del Servizio di Ematologia ha avuto la possibilità di iniziare il suo curriculum FAMH in ematologia presso il nostro istituto;

Dopo una pausa dettata dalla pandemia, il 5. ottobre 2023 si è tenuto di nuovo la tradizionale giornata di formazione infermieristica in collaborazione con EOC. Al di là dei contributi dedicati alle pratiche trasfusionali ed agli aspetti etico-filosofici della professione, un'attenzione particolare è stata riservata al progetto EOC di Patient Blood Management, esteso ora a tutti gli ospedali e tematizzato da più relatori. Il progetto ha ulteriormente migliorato la qualità dell'utilizzazione dei prodotti sanguigni a favore dei pazienti. La riduzione della distribuzione di concentrati di eritrociti e del numero di analisi pretrasfusionali è però stato un elemento supplementare da prendere in considerazione nella gestione delle risorse.



Nella ricerca sono stati terminati e pubblicati dei progetti importanti. Molto attesa era la pubblicazione dello studio sull'epidemiologia dell'epatite E nei donatori ticinesi, realizzato assieme all'Ufficio del Medico Cantonale, al Neurocentro e all'Interregionale Blutspende SRK di Berna, a dimostrazione dell'importanza attribuita a questa tematica. Il Servizio Trasfusionale CRS della Svizzera Italiana ha poi contributo ad altri studi, centrati soprattutto ma non unicamente su malattie infettive, in particolare l'epatite E. Si è poi concluso lo studio svizzero condotto dal nostro partner Interregionale Blutspende SRK in collaborazione con altri servizi trasfusionali regionali, sul decorso della prevalenza di SARS-CoV-2 nei donatori di sangue. Infine abbiamo osservato un aumento della richiesta di campioni di sangue per studi scientifici, a cui abbiamo potuto rispondere quasi senza eccezioni. Attività che speriamo di poter sviluppare ulteriormente nei prossimi anni a favore degli istituti di ricerca e sviluppo del cantone.

Pubblicazioni 2023:

- 1. Epidemiology of HEV Infection in Blood Donors in Southern Switzerland.
 Fontana S, Ripellino P, Niederhauser C, Widmer N, Gowland P, Petrini O, Aprile M, Merlani G, Bihl F. Microorganisms. 2023 Sep 22;11(10):2375. doi: 10.3390/microorganisms11102375.
- 2. Neuropathies related to hepatitis E virus infection: A prospective, matched case-control study. Ripellino P, Lascano AM, Scheidegger O, Schilg-Hafer L, Schreiner B, Tsouni P, Vicino A, Peyer AK, Humm AM, Décard BF, Pianezzi E, Zezza G, Sparasci D, Hundsberger T, Dietmann A, Jung H, Kuntzer T, Wilder-Smith E, Martinetti-Lucchini G, Petrini O, Fontana S, Gowland P, Niederhauser C, Gobbi C. Eur J Neurol. 2024 Jan;31(1):e16030. doi: 10.1111/ene.16030.
- 3. Prevalence of anti-tick-borne encephalitis virus (TBEV) antibodies in Swiss blood donors in 2014-2015. Ackermann-Gäumann R, Eyer C, Vock M, Gowland P, Tinguely C, Leib SL, Borri M, Buser A, Fontana S, Thierbach J, Weingand T, Niederhauser C. Blood Transfus. 2023 Mar;21(2):100-109. doi: 10.2450/2022.0099-22.
- 4. Inborn errors of type I interferon immunity in patients with symptomatic acute hepatitis E. Saadat A, Gouttenoire J, Ripellino P, Semela D, Amar S, Frey BM, Fontana S, Mdawar-Bailly E, Moradpour D, Fellay J, Fraga M; HEV Human Genetics Collaborators. Hepatology. 2023 Dec 8. doi: 10.1097/HEP.000000000000000701.
- 5. Fetal RHD Screening in RH1 Negative Pregnant Women: Experience in Switzerland.
 Schimanski B, Kräuchi R, Stettler J, Lejon Crottet S, Niederhauser C, Clausen FB, Fontana S, Hodel M, Amylidi-Mohr S, Raio L, Abbal C, Henny C. Biomedicines. 2023 Sep 27;11(10):2646. doi: 10.3390/biomedicines11102646.

RENDICONTO D'ESERCIZIO – ANNO 2023 6 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA RENDICONTO D'ESERCIZIO – ANNO 2023 7 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

Accreditamento SAS norma ISO 15189

I nostri laboratori di immunomeatologia e malattie infettive sono accreditati sin dal 2005 secondo la norma ISO 17025 per i Laboratori di prova e di taratura e dal 2015 secondo la norma ISO 15189 per i Laboratori Medicali. L'accreditamento prevede un ciclo di 5 anni nei quali vengono svolte almeno 3 Ispezioni a distanza di circa 1,5 anni una dall'altra. Per ogni Ispezione è presente un Ispettore leader che si occupa principalmente di valutare il Sistema di Qualità e due esperti tecnici (specialisti) che hanno il compito di valutare il laboratorio di immunoematologia (IME) e quello di malattie infettive (TTD).

L'accreditamento dei nostri laboratori ha il numero SMTS 0025 ed è visibile sul sito del SAS (Servizio di accreditamento svizzero)

L'ultima Ispezione di accreditamento si è svolta il 31.1.2023 ed ha avuto un esito molto positivo.



Belinda Ryser Caposervizio qualità AQU, Caposettore UMTE

Le persone del Servizio Trasfusionale coinvolte durante questo audit di accreditamento sono state: per il Servizio Qualità ha risposto la Responsabile Qualità, Belinda Ryser insieme all'agente Qualità, Marella Turrini; per tutti gli argomenti inerenti la Direzione e Amministrazione hanno risposto il Direttore Operativo, Mauro Borri e il Capo Servizio Amministrazione, Giovanni Comotti; per i laboratori IE e TTD hanno partecipato la Capo Dipartimento Laboratori, Dr. Med. Maddalena Motta e le TAB Valentina Baldassin e Manuela Aprile.

Nessuna non conformità è stata rilevata dal team di auditori presente; l'unica osservazione ricevuta relativa alla necessità di adeguare il nostro registro dei metodi al nuovo regolamento IVDR (Dispositivi Medico- Diagnostici in vitro) entrato in vigore nell'UE nel maggio 2022 (Ordinanza sui dispositivi medico-diagnostici in vitro, ODIV). Il nuovo regolamento IVDR prevede un inasprimento dei requisiti di qualità e sicurezza che richiedono delle validazioni, qualifiche e verifiche con estese analisi dei rischi prima di introdurre un nuovo apparecchio, reagente, metodo nella routine del laboratorio.

Rientrano in questo contesto:

- Gli strumenti analitici installati nei laboratori IME e TTD, marcati CE
- tutti i consumabili utilizzati nel processo di analisi automatizzato (IME e TTD) o manuale (solo IME), marcati CE
- metodiche di analisi particolari in uso nel laboratorio IME sviluppate "in casa" che prevedono l'utilizzo di reattivi e materiali marcati CE (definite "In-house IVD")

Come definito dall'Ordinanza ODIV, il superamento e il mantenimento dell'Accreditamento ISO 15189 rappresenta una prova della conformità al regolamento UE-IVDR.

Lo standard di qualità applicato presso il Servizio Trasfusionale è in generale molto alto e riconosciuto da tutti gli organi di Ispezione (Accreditamento SAS; Certificazione ISO; Swissmedic, frazionatore CSL Plasma), ciononostante non ci si può mai considerare arrivati perché i requisiti e le procedure mutano e si aggiornano regolarmente e per mantenere il livello della prestazione è necessario essere sempre pronti a gestire il cambiamento e tutto ciò che ne consegue.

A testimonianza di ciò, nella tabella riassuntiva dei Progetti e Change Control svolti nel 2023 presente in questa edizione del Rendiconto sono visibili i cambiamenti avvenuti nei laboratori nell'ultimo anno che dimostrano come tutto sia sempre in continua evoluzione, ma in fondo è questo il bello!

Cybersicurezza nel Servizio Trasfusionale: un impegno essenziale

In un'era dove la digitalizzazione pervade ogni aspetto del settore sanitario, la cybersicurezza e la protezione dei dati assumono un'importanza cruciale. La gestione di dati sensibili richiede non solo conformità alle normative, ma un impegno etico verso la sicurezza e la privacy dei donatori.

La fiducia dei nostri donatori, fondamentale per il mantenimento delle scorte di sangue, dipende anche dalla garanzia che le loro informazioni sensibili siano trattate con massimo rispetto, massima riservatezza e sicurezza. Una violazione dei dati può compromettere questa fiducia, con conseguenze dirette sull'approvvigionamento di sangue, così prezioso per chi ne ha bisogno.



Athos Lafranchi Caposervizio informatica

Il Servizio Trasfusionale si impegna ad adottare misure tecnico-organizzative moderne su più fronti e il 2024 ci ha visti molto impegnati da questo punto di vista con progetti che hanno mirato a rendere più sicuri gli accessi ai nostri (e vostri) dati e a proteggerli dalle sempre maggiori minacce informatiche.

Oltre alle misure tecniche, il personale del Servizio Trasfusionale segue una rigorosa formazione atta ad aumentare la consapevolezza e sensibilità in ambito di cyber sicurezza. È uno sforzo, sia di tempo che finanziario, che sta dando i suoi frutti: dall'identificare possibili e-mail di phishing, al discernere le fake news, all'utilizzo sicuro di smartphone e della navigazione su internet, al social engineering, all'uso oculato dei social network e alle pratiche per garantire la privacy dei dati. Ce n'è per tutti i gusti e questo è un segnale di quanto vasto e variegato sia il mondo delle minacce informatiche e di quanto sia sempre più fondamentale conoscerlo per non cadere nelle trappole tese dai cyber-criminali.

A settembre del 2023, con l'introduzione in Svizzera della nuova Legge sulla Protezione dei Dati, è anche stato creato presso il nostro Servizio il nuovo ruolo di DPO (Data Protection Officer), nella persona di Tommaso Bombaglio. Il suo compito è quello di vigilare e garantire che il Servizio Trasfusionale sia conforme alle nuove normative in ambito di protezione dei dati e della privacy e Tommaso lo sta eseguendo con grande impegno, aiutando tutti noi a capire quali siano le nuove richieste legislative e a modificare i nostri processi per adeguarci ad esse.

Siamo molto consapevoli di quanto preziosi e delicati siano i dati che i donatori decidono di affidarci ed è per questo che il Servizio Trasfusionale si impegna costantemente a implementare le migliori pratiche per la loro sicurezza: è anche questo un modo per rinnovare il patto di fiducia con i donatori.

Garantire la sicurezza delle loro informazioni significa onorare il loro contributo vitale alla società.

RENDICONTO D'ESERCIZIO – ANNO 2023 8 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA RENDICONTO D'ESERCIZIO – ANNO 2023 9 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

Preparativi per l'introduzione eventuale del test NAT West Nile Virus (WNV) a prezzi abbordabili

La febbre del Nilo occidentale è una malattia causata dal West Nile Virus che si manifesta soprattutto negli uccelli. Tuttavia, essa può essere trasmessa anche agli esseri umani, ai mammiferi (p. es. cavalli, conigli, scoiattoli, ecc.) e agli anfibi. La trasmissione avviene per mezzo delle zanzare, soprattutto tramite la zanzara comune (Culex pipiens), più raramente tramite le zanzare della specie Aedes (zanzara tigre).

Le persone non possono essere contagiate direttamente da animali infetti ma, sono stati documentati, anche se molto più rari, altri mezzi di infezione, quali: trapianti di organo, trasfusioni di sangue e la trasmissione madre-feto in gravidanza.



Dr. Med. Maddalena Motta Capo dipartimento Laboratori

In Ticino dal 2010, ogni anno da luglio a settembre, viene monitorata la presenza di Flavivirus, tra cui il WNV, attraverso la posa di apposite trappole per le zanzare. In occasione dell'ultimo controllo effettuato nell' agosto u.s., il virus è stato riscontrato per la prima volta nel nostro Cantone. Questo significa che il virus circola ormai anche in Ticino ed esiste dunque il rischio, seppur limitato, di trasmissione all'uomo.

La diagnosi di laboratorio consiste nella conferma di WNV direttamente, rilevando la presenza del virus nel sangue o negli organi bersaglio mediante PCR, o indirettamente, attraverso l'uso di test sierologici per la ricerca di anticorpi specifici.

Secondo il piano di prontezza nazionale, il numero soglia su cui decidere se necessario testare i donatori è abbastanza alto. Pur essendo ancora dubbio se bisognerà ricercare il WNV sistematicamente nei donatori, ci siamo attivati per far fronte a un'eventuale necessità di eseguire l'analisi.

È stata fatta una stima dei vari scenari possibili sui casi da testare, ad esempio se ricercare il virus in tutte le donazioni da luglio a dicembre (periodo di maggiore attività del vettore), oppure introdurre il test solo nel corso della stagione a seguito della comparsa di casi; se testare i campioni in singolo o in pool. Abbiamo verificato le specifiche del test con la ditta che fornisce il test ed è stata richiesta un'offerta in rapporto ai vari scenari ipotizzati. Infine, è stata fatta una stima dei costi aggiuntivi ed elaborata una proposta da presentare alla DK Conferenza dei Direttori e alla Direzione di Trasfusione CRS Svizzera.

Le proposte dei vari Servizi trasfusionali della Svizzera sono state discusse nel corso della DK di settembre e con grande soddisfazione possiamo dire che quella accettata andrebbe a coprire i costi per il nostro Servizio. In aggiunta, la buona notizia che saranno presto disponibili kit di test più piccoli rispetto a quelli attualmente in commercio e questo ci aiuterà sicuramente a lavorare in modo molto più economico.

Il percorso formativo

Sono al terzo anno di apprendistato come impiegata di commercio, e se mi guardo indietro mi rendo conto che ho davvero percorso molta strada all'interno del Servizio Trasfusionale, strada a volte un po' in salita ma che a breve mi porterà ad ottenere un bellissimo diploma e ad essere un'impiegata di commercio a tutti gli effetti.

È stato un percorso di crescita sia personale che professionale molto coinvolgente e stimolante, appena avevo iniziato conoscevo poco o niente del mondo del lavoro, in particolare nel settore sanitario, mentre ad oggi sono veramente soddisfatta delle competenze apprese che mi hanno permesso di sviluppare una persona più professionale e sicura.

In questi tre anni di apprendistato ho avuto la possibilità di vedere i diversi servizi, il modo in cui operano e collaborano. Più pertinenti alla mia formazione sono stati il servizio amministrazione per la gestione contabile/economica dell'azienda e il servizio donatori nel quale ho potuto approfondire e vedere da più vicino la fondamentale relazione che abbiamo con i donatori di sangue, tutte le azioni gestionali svolte nei loro confronti, tra cui il marketing anche digitale, fondamentale al giorno d'oggi.

Prima di intraprendere questo percorso non sapevo quanto movimento e quanto impegno stesse dietro al Servizio Trasfusionale, sono grata della possibilità che ho avuto la quale mi ha permesso di scoprire ed imparare diversi concetti anche al di fuori della mia professione.



Emily Abbate Apprendista impiegata di commercio

Ciò che in realtà mi ha colpito di più è la bontà che risiede nel cuore di tutti i donatori che con costanza si recano presso i nostri centri per compiere un atto semplice che permette di salvare delle vite. Ecco perché oltre alla sfera professionale nel mio apprendistato ho scoperto e appreso quanto realmente sia importante la solidarietà e l'altruismo.

Concludo dicendo che terminerò questo apprendistato con un bagaglio ricco di conoscenze ed esperienze che mi accompagneranno per il resto della mia vita, professionale e privata.

Ringrazio veramente per la possibilità che mi è stata data e non solo, anche per l'attenzione e la pazienza con la quale sono stata seguita e affiancata durante questa bellissima esperienza.

RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 10 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 11 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

La trasfusione: tra pratica e filosofia



Paolo Tiraboschi Caposettore UMTE infermieristico

Nel 2023 si è svolta la quarta edizione della giornata Infermiere e trasfusione, organizzata dal servizio di emovigilanza del Servizio Trasfusionale CRS SI.

La giornata è stata l'occasione per proporre alcune riflessioni su quanto avviene in campo trasfusionale, con un'attenzione particolare all'essere un professionista delle cure, ma anche un essere umano, con i propri limiti e risorse. Essere curanti chiede una disponibilità all'ascolto e al focalizzarsi sulle necessità dell'altro, ma anche al dover procedere secondo determinati protocolli, che spesso sono "la fatica" del curare e che chiedono di mettere da parte il proprio io. Proprio per questo si è voluto proporre, tra le varie relazioni, una riflessione dal punto di vista del filosofo (prof. Romagnoli), dal titolo "L'essere umano confrontato con l'applicazione delle norme" per uscire un momento dal mondo ospedaliero e provare a guardare le cure da un approccio diverso.

La giornata é pensata e dedicata soprattutto al servizio infermieristico, ma aperta a tutti i professionisti del settore cure interessati.

Abbiamo avuto il piacere di avere una decina di relatori, che in modi diversi hanno saputo animare e rendere accattivanti le presentazioni, con un risultato finale della giornata particolarmente soddisfacente.

La giornata si è tenuta all'ospedale Civico di Lugano, con una novantina di partecipanti provenienti da diversi servizi o istituti di cura, di tutto il cantone. Un buon successo che ci ha gratificati e reso particolarmente soddisfatti del risultato ottenuto.

Il ruolo del Data Protection Officer

Con l'entrata in vigore della nuova legge federale sulla protezione dei dati (LPD) il 1° settembre 2023, abbiamo revisionato tutti i processi aziendali per garantire la sicurezza e il rispetto delle nuove normative. Dopo una prima valutazione condotta da uno studio legale, sono stato designato come DPO (Data Protection Officer) prendendo in carico i successivi processi. Ho partecipato a un programma di formazione incentrato sulle direttive dell'aggiornamento normativo e successivamente ho coordinato sessioni di formazione destinate al personale. Abbiamo richiesto ai fornitori che accedono ai nostri dati di compilare un contratto per il trattamento dei dati, al fine di garantire la protezione necessaria. L'analisi e la gestione dei nostri attuali processi aziendali saranno continuamente svolte al fine di assicurare a ogni donatore o paziente la massima sicurezza dei propri dati.



Tommaso Bombaglio DPO



Donare è un messaggio di vita e di speranza

RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 12 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 13 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

Sistema di riservazione online Appuntamento donazione di sangue

Nel contesto della crescente necessità di garantire un approvvigionamento costante di sangue per le persone che ne hanno bisogno, è importante facilitare l'accesso alla donazione di sangue.

In questo contesto, il recente sviluppo di un sistema di prenotazione online per le donazioni di sangue rappresenta un passo significativo verso una necessaria modernizzazione e una migliore efficacia del processo.



Katia Vicenzi Caposettore convocazione e promozione

Vantaggi del sistema di riservazione online

Il nuovo sistema offre una serie di vantaggi sia per i donatori che per il servizio trasfusionale.

Per i donatori rappresenta una modalità semplice per pianificare la propria donazione, riducendo il tempo di attesa e agevolando il processo nel suo complesso. Inoltre, il sistema invia promemoria automatici via e-mail o sms ricordando agli utenti la data ed il giorno da loro prescelti, limitando in questo modo il numero di appuntamenti persi.

Per il nostro servizio, il sistema offre una maggiore visibilità e controllo delle prenotazioni. Ora è possibile monitorare il flusso di donazioni e pianificare in anticipo le risorse necessarie. Ciò consente una gestione più efficiente e una migliore capacità di risposta al fabbisogno richiesto. Ulteriore obiettivo del sistema è incentivare la donazione di sangue regolare; la maggiore accessibilità favorisce la partecipazione garantendo una riserva adeguata di sangue per coloro che ne hanno bisogno.

Strategie per incrementare l'utilizzo della riservazione online.

Dopo sei mesi dal lancio del portale emerge un riscontro assai positivo da parte dei donatori volontari ma risulta fondamentale sviluppare ulteriormente il sistema al fine di massimizzare il suo impatto e coinvolgere un numero sempre maggiore di persone. È comunque importante sottolineare che l'uso del portale è facoltativo, la possibilità di fissare un appuntamento telefonico rimarrà sempre possibile.

Prevediamo nel corso dell'anno misure continue di promozione tramite i social media ed il nostro sito: www.donatori.ch

Sessioni informative per spiegare i benefici del sistema di prenotazione, fornendo informazioni chiare e semplici durante le sensibilizzazioni presso i giovani.

Implementando queste strategie in modo coordinato e mirato, sarà possibile aumentare il numero di donatori che riservano online garantendo sempre di più una riserva costante di sangue e rispondendo alle richieste dei nostri enti ospedalieri.



Con un semplice click, riservate la vostra poltrona per donare!



Donare sangue è Online!

Prenotate ora... www.donatori.ch

RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 14 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 15 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

L'ospite - Filippo Bolla

Unità e cambiamento

L'unità è il principio di Croce Rossa che meglio caratterizza il forte impegno dei collaboratori e dei volontari della sezione del Sottoceneri nel 2023, uniti in un anno particolarmente difficile a causa di un aumento fortissimo dell'attività. Quasi tutti i servizi hanno ritrovato i livelli del 2019, ma soprattutto l'Area Migrazione ha vissuto una crescita quasi esponenziale.

La sezione del Sottoceneri è ormai presente in tutto il Cantone, dalla Leventina a Locarno e da Rivera a Chiasso con nuovi siti di accoglienza per i richiedenti l'asilo. Con più di 300 collaboratori, Croce Rossa Ticino è diventata la seconda associazione cantonale della Croce Rossa Svizzera. Un orgoglio, ma anche una grande responsabilità.

La sezione ha dunque dovuto ristrutturarsi, in tempi molto brevi, per fare fronte all'aumento della domanda nel settore dell'integrazione. Le assunzioni di nuovo personale qualificato non sempre sono state in grado di seguire l'incremento dell'attività, creando un costante sovraccarico di lavoro.

Forte crescita vuole dire cambiamenti e nuovi standard di lavoro, con la sfida di rimanere un'organizzazione agile e flessibile, anche se questo significa procedure proprie di un'organizzazione più aziendale e meno familiare.

In quest'anno così intenso, ci siamo occupati anche di diversi progetti. Uno fra tanti è il Progetto Amico, nato dalla necessità di dare un sostegno alle persone con demenza in fase iniziale. Gli ultimi sviluppi della medicina permettono una diagnosi dell'Alzheimer sempre più precoce. A breve termine, la diagnosi si farà tramite un'analisi di sangue. Immaginate lo shock di scoprire poco dopo i 60 anni o forse anche prima, che si è toccati

da questa terribile malattia. Il futuro che si screpola per persone ancora giovani, indipendenti, talvolta ancora in età professionale o nei primi anni del pensionamento. Questi pazienti hanno delle necessità di presa a carico specifiche, sia per affrontare la malattia che per rallentarne il decorso.

Nel Cantone, questo servizio era quasi inesistente. Con l'esperienza del Centro Diurno Terapeutico, abbiamo potuto dar vita al Progetto Amico per pazienti nel Sottoceneri e a Locarno.

Il 2023 è marcato anche da un cambiamento di direzione. Dopo 25 anni di lavoro per la sezione, di cui 16 come direttrice, Josiane Ricci si è ritirata in pensione, lasciando la sua attività a fine giugno. Josiane ha lavorato con entusiasmo e passione per la Croce Rossa, in Ticino e a livello nazionale. Ringraziamo Josiane per il lavoro svolto e le auguriamo una pensione ricca di bellissime avventure e nuovi progetti.

I miei più vivi ringraziamenti vanno a Debora Banchini Fersini, che dal 1° gennaio ad interim e dal 1° luglio 2023 ufficialmente, ha assunto la direzione della sezione. In un periodo difficile e di grandissime sfide, Debora ha saputo guidare la nostra Associazione con professionalità e umanità, verso un cambiamento organizzativo importante, sviluppando un ottimo rapporto con i collaboratori, con i nostri partner e con le istituzioni.

Ringrazio di cuore il personale di Croce Rossa, per il suo impegno in quest'anno di cambiamenti, i volontari e i donatori privati e istituzionali che sostengono le nostre attività e i servizi del Cantone, per la loro fiducia.

Filippo Bolla Presidente Croce Rossa Ticino



Attività

Donazioni di sangue	2020	2021	2022	2023
Lugano sede	3718	3334	3470	3073
Bellinzona sede	1849	1703	1776	1476
Locarno sede	1713	1688	1624	1643
Mendrisiotto	1362	1524	1412	1548
Luganese	523	881	815	892
Bellinzonese	561	779	636	640
Leventina	198	238	184	173
Locarnese	92	87	69	111
Militari	521	296	405	245
TOTALE	10′537	10′530	10'391	9'801
Acquisto concentrati eritrocitari da altri ST	72	37	35	17

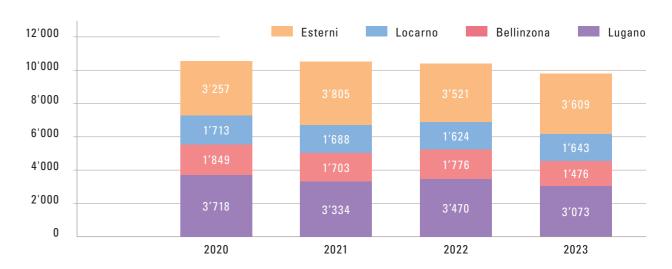
Procedure di donazione per aferesi

Attività	2020	2021	2022	2023
Trombo-aferesi	96	131	110	111
Trombo-plasma-aferesi	120	252	247	267
Combinate (+ eritrociti)	102	116	112	92
Plasma-aferesi	56	87	129	102
TOTALE	374	586	598	572

Preparazione prodotti

Attività	2020	2021	2022	2023
Trombociti da aferesi	539	838	800	822
Trombociti da pool di buffy coat	779	849	818	863
Plasmi da plasma-aferesi	413	785	921	831

Evoluzione donazioni per sede



Statistica donatori 2023

Nuovi donatori	2021	2022	2023
Lugano sede	177	190	210
Bellinzona sede	64	115	91
Locarno sede	76	71	96
Luganese	242	204	238
Mendrisiotto	134	93	122
Locarnese	19	14	62
Bellinzonese	207	103	116
Leventina	9	4	7
Militari Ticinesi	4	12	18
Totali	932	806	960

Donatori attivi almeno 1 donazione nel 2023	Donatori di sangue	Donatori per aferesi * Solo plasma-aferesi
Lugano sede	2002	228
Locarno sede	916	16*
Bellinzona sede	902	20*
Prelievi esterni	2359	-
Uomini	4052	
Donne	2127	
Totale	6179	

RENDICONTO D'ESERCIZIO – ANNO 2023 18 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA RENDICONTO D'ESERCIZIO – ANNO 2023 19 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

Fornitura componenti sanguigni

	Conc	entrati eritr	ocitari	Plasm	a fresco co	ngelato	Conce	ntrati troml	oocitari
Ospedale - Clinica	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Osp. Regionale Lugano	2376 / 62	2139 / 10	2065 / 7	396	297	174	197	165	156
Osp. Regionale Bellinzona e Valli	1778 4 259	1754 / 181	1677 / 186	211 * 3	181	114	987	751	997
Osp. Regionale Mendrisio	951 / 29	938 / 2	952 / 5	26	13	25	111	103	136
Osp. Regionale Locarno	1038 / 4	1158 / 8	872 • 2	57 * 15	75	43	140	57	47
Cardiocentro Ticino Lugano	776	716	692	226	242	258	108	68	75
Clinica Santa Chiara Locarno	470	457 / 8	401 / 10	49	45	20	13	43	32
Clinica Luganese Moncucco	1527 / 8	1721 / 3	1624 / 5	65 * 33	86	73	40	139	63
Clinica Sant'Anna Sorengo	328	382 / 1	441	15	8	25	22	10	15
Clinica Ars Medica Gravesano	46	37	66	0	0	0	1	3	5
Osp. Malcantonese Castelrotto	13	5	4	0	0	0	0	0	0
Clinica Riabilitazione Novaggio	17	12 / 3	20	0	0	0	0	2	0
Diversi (case riposo, medici, ecc.)	542	728 / 57	516 / 51	0	0	0	14	104	89
Altri servizi trasfusionali CH	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Totali	10′224	10′320	9′596	1′096	947	732	1′634	1′445	1′615

⁴ prodotto irradiato - * PFC iperimmune COVID19 o HBV

Forniture componenti

Prodotto fornito	2020	2021	2022	2023
Concentrati eritrocitari	9986	9862	10047	9330
Conc. eritrocitari irradiati	169	362	273	266
Unità di plasma FC	882	1045	947	732
Plasma iper. COVID19	61	51	0	0
Concentrati trombocitari	1199	1634	1445	1615
Plasma per frazion., in litri	2513	2672	2591	2592

Progetti conclusi nel 2023 e in fase di realizzazione nel 2024

Nome progetto	Servizio	Stato
Portale donatori, gestione appuntamenti TRS	DON / IT	Concluso
Introduzione nuova legge federale sulla protezione dei dati LPD	DIR	Concluso
Sviluppo infrastruttura e formazione continua nell'ambito della cybersicurezza	DIR	Concluso
Aggiornamento piattaforma Testo Saveris monitoraggio temperature	AQU / IT	Concluso
Introduzione di un sistema di Virtual Desktop VDI	IT	Concluso
Introduzione nuovo QuidelOrtho Vision Max Swift + OrthoConnect	IME / IT / AQU	Concluso
Rivalutazione raccolta plasma per la trasfusione	PR0	In corso
Tracciabilità CompoGuard su protocollo di produzione	DIR / DON / IT	In corso
Archiviazione digitale risultati laboratori	AQU / LAB	In corso
Introduzione nuovo reagente sCD38	IME	Concluso
Introduzione Eluato BAG + altri nuovi reattivi di laboratorio	IME	Concluso
Introduzione nuovi apparecchi CompoLab	DON	Concluso
Aggiornamento eProgesa con Patch M23	AQU/IT	Concluso
Connessione online Thermo Scientifi Cryofuge 16	PRO	Concluso

Un cuore generoso per salvare vite.



RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 20 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 21 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

Prelievi esterni 2023

Totale delle donazioni raccolte nei prelievi esterni: 3609

Locarnese	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ▶	111
Cavergno	20.04.23	30	29.10.23	26				56
Liceo Locarno	09.02.23	18						18
Georg Fischer SA Losone	08.11.23	37						37
Leventina	data	n.	data	n.	data	n.	Totale >	173
Airolo	18.07.23	25						25
Bodio e Giornico	27.06.23	13	06.12.23	15				28
Faido e Lavorgo	30.03.23	22	31.08.23	26				48
Quinto	14.03.23	36	10.11.23	36				72
Bellinzonese	data	n.	data	n.	data	n.	Totale >	640
Biasca	25.01.23	54	31.05.23	47	04.10.23	51		152
Lostallo e Roveredo	08.03.23	40	04.07.23	39	25.10.23	46		125
Mesocco	04.04.23	15	14.11.23	24				39
Olivone e Dongio	01.06.23	26	27.11.23	21				47
S. Antonino	23.03.23	37	20.07.23	23	23.11.23	28		88
Centro professionale tecnico Bellinzona	20.03.23	35						35
Scuola Cantonale di Commercio, Bellinzona	26.04.23	19						19
Liceo Bellinzona	01.03.23	17						17
Scuola specializzata professioni sanitarie e sociali, Giubiasco	18.12.23	30						30
Palazzo delle Orsoline, Governo TI, Bellinzona	20.11.23	29	21.11.23	21				50
ABB Switzerland Quartino	12.09.23	11						11
Azienda Elettrica Ticinese, Monte Carasso	31.01.23	27						27
Militari	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ▶	245
SR Airolo	02.03.23	53	17.08.23	107				160
SR Monte Ceneri	05.04.23	29	21.09.23	29				58
SR Ceneri (LOG92) ripetizione	16.11.23	27						27

Luganese	data	n.	data	n.	data	n.	Totale >	892
Agno	23.01.23	28	25.05.23	31	18.09.23	29		88
Bedigliora	06.02.23	34	05.06.23	30	02.10.23	31		95
Caslano	02.05.23	25	24.10.23	29				54
Lamone	16.01.23	33	15.05.23	33	25.09.23	27		93
Rivera	30.01.23	28	04.09.23	24				52
Centro professionale commerciale, Lugano	24.04.23	32						32
Liceo Lugano 1	09.03.23	30						30
Liceo Lugano 2	06.04.23	28						28
Franklin University Sorengo	21.02.23	9						9
Università Svizzera Italiana USI Lugano	09/10.05.2023	87	10/11.10.2023	88				175
IBSA Institut Biochimique SA	14.02.23	30	13.09.23	29				59
RSI Comano	07.03.23	40	20.09.23	51				91
Lugano Istituti Sociali LIS	06.06.23	27						27
Aziende Industriali di Lugano (AIL) Muzzano	26.01.23	32						32
Jabil Switzerland manufacturing Mezzovico	12.06.23	27						27
Mendrisiotto	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ▶	1548
Castel San Pietro	11.01.23	52	03.05.23	52	06.09.23	58		162
Chiasso	19.04.23	68	16.08.23	60	13.12.23	55		183
Coldrerio	28.03.23	58	24.07.23	56	04.12.23	33		147
Mendrisio	28.02.23	76	25.04.23	61	20.06.23	68		205
Mendrisio	22.08.23	65	17.10.23	72	21.12.23	47		184
Novazzano	15.02.23	35	14.06.23	40	18.10.23	45		120
Riva San Vitale	18.04.23	36	29.08.23	38	12.12.23	30		104
Rovio	15.03.23	26	26.07.23	26	22.11.23	24		76
Stabio	01.02.23	42	24.05.23	52	27.09.23	55		149
Vacallo	21.03.23	59	11.07.23	50	28.11.23	61		170
Liceo Mendrisio	16.03.23	22						22
HUGO BOSS Ticino SA Coldrerio	18.01.23	18						18
PAMP SA Castel San Pietro	06.09.23	8						8

RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 22 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA RENDICONTO D'ESERCIZIO - ANNO 2023 23 TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

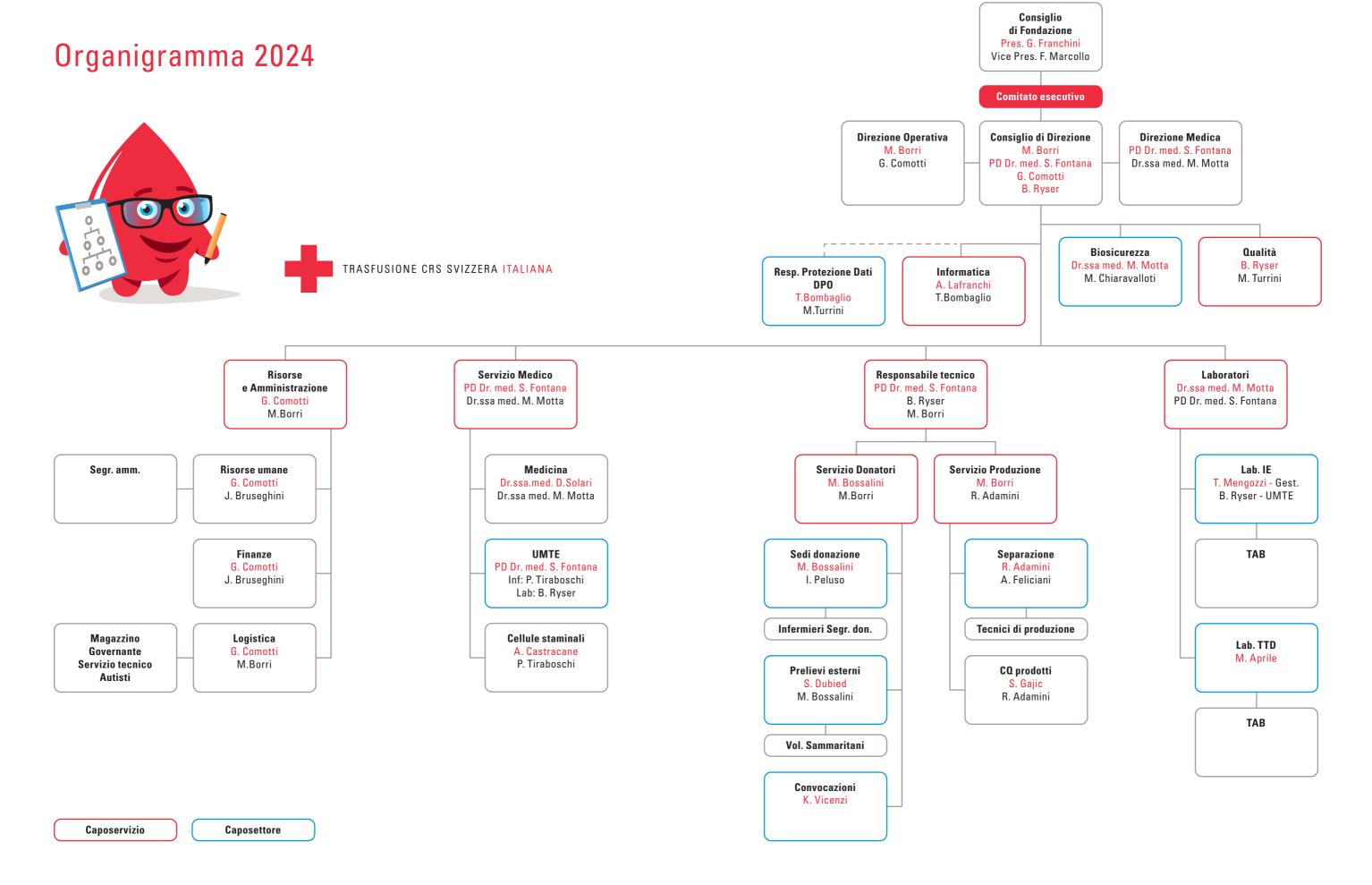
Effettivo del personale impiegato al 01.01.2024

Direttore Operativo	1
Direttore Medico	1
Medici	1
Laboratorio IE	12
Laboratorio TTD	3
Servizio Amministrazione / Logistica	8
Servizio Donatori	20
Servizio Produzione	4
Servizio Informatica	2
Qualità e UMTE	3
Totale impiegati	55









TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA
TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA







Centro Trasfusionale Lugano

Sede principale e direzione

Via Tesserete 50 Ospedale Civico / Cardiocentro Ticino 6900 Lugano Tel. 091 960 26 00 info@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Lunedì	13:30 - 19:30
Martedì	07:30 - 14:00
Mercoledì	07:30 - 14:00
Giovedì	13:30 - 19:30
Venerdì	07.30 - 12:00

Centro Trasfusionale Locarno

Ospedale La Carità Palazzo dei Borghesi 6600 Locarno Tel. 091 751 74 84 donazioni.locarno@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Lunedì	07:30 - 15:00
Martedì	11:00 - 19:30

Responsabili:

Presidente Fondazione Giorgio Franchini

Direzione:

Servizi:

Direttore operativo

Mauro Borri

Direttore medico / responsabile tecnico

PD Dr. med. Stefano Fontana

Caposervizio amministrazione e logistica

Giovanni Comotti

Caposervizio qualità Belinda Ryser

Capo dipartimento laboratori

Dr. med. Maddalena Motta

Caposervizio donatori

Maruska Bossalini

Caposervizio produzione

Mauro Borri

Caposervizio informatica

Athos Lafranchi

Responsabile Biosicurezza

Dr. med. Maddalena Motta

Responsabile protezione

dei dati (DPO)

Tommaso Bombaglio

Centro Trasfusionale Bellinzona

Ospedale San Giovanni Stabile G

6500 Bellinzona Tel. 091 825 90 60

donazioni.bellinzona@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Mercoledì 07:30 - 15:00 Giovedì 11:00 - 19:30

Donare è la carta vincente per cambiare le sorti degli altri.



Fondazione Servizio Trasfusionale CRS della Svizzera Italiana Via Tesserete 50 – 6900 Lugano – Tel. 091 960 26 00





