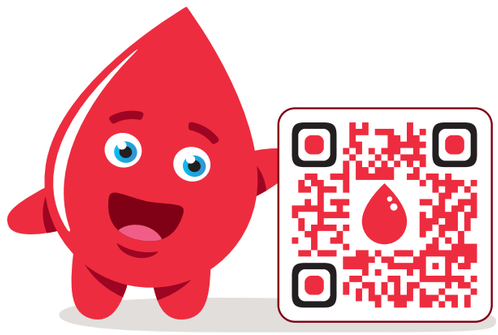
Rendiconto d'esercizio 2021

TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

www.donatori.ch

Indice

Speranza, Giorgio Franchini	5
Ancora un anno particolare, Mauro Borri	6
Ricerca, sviluppo e formazione, PD Dr. med. Stefano Fontana	7
Emovigilanza: errori e complicazioni trasfusionali, Paolo Tiraboschi	8
Telelavoro: moda o modalità?, Giovanni Comotti	9
La qualità nel servizio trasfusionale, Belinda Ryser	10
Pandemia e solidarietà dei donatori, Contributo del servizio donatori	13
Attività Croce Rossa Ticino, Filippo Bolla	14
Attività	16
Procedure di donazione per aferesi	16
Evoluzione donazioni per sede	17
Statistica donatori	17
Fornitura componenti sanguigni	18
Forniture componenti	18
Forniture componenti	18
Progetti in corso	19
Prelievi esterni 2021	20
Effettivo del personale	22
Organigramma	26
Indirizzi	28



Speranza

Giorgio Franchini
Presidente Fondazione

Parlando di speranza Jim Morrison scrisse

"Non c'è notte tanto lunga da non permettere
al sole di risorgere il giorno dopo"

In questo primo rendiconto rivisto nella sua forma grafica la parola speranza la ritroverete più volte come il giusto desiderio di vedere il bicchiere mezzo pieno o la volontà di allontanare, almeno dal futuro prossimo, la tristezza del presente.
Affrontare la quotidianità in modo positivo è divenuto un compito difficile. Già frastornati dalla pandemia, senza neppure aver potuto redigere un bilancio di quanto questa è costata e quanto costerà, ci ritroviamo in un'altra disperata tristezza che ancora una volta coinvolge il mondo intero. Nessuno ne è immune, neppure chi ha acquisito competenza e qualifiche nella sua professionalità, chi si è comportato bene, ha fatto i suoi calcoli e risparmi. Nessuno. Il nostro servizio nel 2021 ha fatto i suoi compiti con serietà e disciplina. Ha rinnovato le sue strutture, aggiornato le sue procedure, formato il suo personale e superato diversi audit. Il risultato raggiunto è ancora una volta eccellente, ma sembra mancare qualche cosa, che con tutto l'impegno e la buona volontà non è possibile ottenere: quella giusta leggerezza che a lato della professionalità fa apprezzare il luogo di lavoro non come fonte di guadagno o di risultati, ma di relazioni tra persone. Se ne sono accorti gli studenti, ce ne siamo accorti noi, di quanto sia importante la relazione umana nello sviluppo della nostra persona e di conseguenza del nostro lavoro.

Il sole risorgerà e ci troverà pronti ad affrontare il nuovo corso nel migliore dei modi. Nell'attesa, non potendo offrire certezze, parliamo di speranza come di una medicina capace di rendere il presente un poco più piacevole.

Ancora un anno particolare

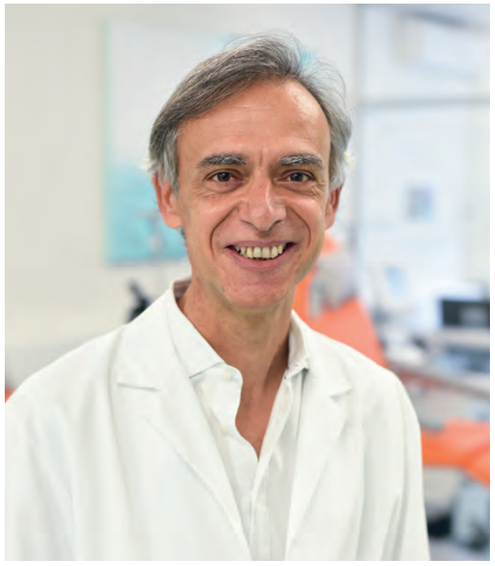
Mauro Borri
Direttore operativo

Nel corso del 2021 abbiamo dovuto rinnovare le nuove competenze acquisite nell'anno precedente, in particolare l'elasticità, la necessità di riorganizzare il personale e il lavoro, il monitoraggio in tempo reale delle riserve, il tutto causato evidentemente dalla situazione generale ancora instabile. La richiesta di prodotti è stata molto altalenante e non sempre allineata alla disponibilità dei donatori e del personale, ciclicamente bloccati a casa per quarantene o colpiti dal virus. Un aumento delle richieste di alcuni prodotti spesso ravvicinate nel tempo, ha messo sotto pressione i donatori che in ogni modo hanno sempre risposto presente, non lasciandoci mai con le riserve scoperte, un grande grazie a tutti loro!

Nonostante tutto, numerosi progetti si sono conclusi con successo e ci hanno permesso di aggiornare ulteriormente i nostri processi, le nostre apparecchiature e la tecnologia sempre più necessaria per garantire gli alti standard di qualità. Strumenti informatici e applicazioni social sempre più elaborate ci stanno aiutando nel contatto con i nostri donatori, fondamentale mantenere però quel calore umano dei rapporti personali che sempre ci deve guidare nel nostro lavoro, permettendo di mantenere la reciproca fiducia. Altra sfida che non stiamo sottovalutando è quella di applicare in modo valido la nuova legge federale sulla protezione dei dati LPD, che a breve regolamenterà anche il nostro Servizio.

Peccato non aver potuto condividere momenti di svago tra colleghi e collaboratori esterni, tutte quelle piccole attività che tanto aiutano a garantire lo spirito di squadra e rafforzare la conoscenza reciproca sono infatti state rimandate al nuovo anno, nella speranza di poter recuperare incontri piacevoli e conviviali.

Ricerca, sviluppo e formazione



PD. Dr.med. Stefano Fontana
Direttore medico

Anche quest'anno la pandemia ha influenzato l'operato del Servizio Trasfusionale della Svizzera italiana. A distanza di un anno abbiamo però imparato a convincerci e ripreso a pieno regime tutti i compiti affidatici quale organizzazione di riferimento della medicina trasfusionale del cantone.

Questa ripresa in modalità pandemica ha comportato uno sforzo particolare da parte di tutto il personale, sforzo che si protrae tuttora, vista la persistenza di un alto numero di contagi e la necessità di mantenere le misure di protezione in atto. La Direzione del Servizio Trasfusionale della Svizzera Italiana esprime un ringraziamento particolare a tutto il personale e ai donatori di sangue che continuano a sostenerci in questo difficile periodo.

Sono pure ripartite le attività di sviluppo, di ricerca e di formazione in collaborazione con i nostri partner più vicini. Con il Servizio di Ematologia dell'EOC abbiamo finalizzato le linee guida per l'uso di concentrati di trombociti e per l'irradiazione di concentrati di eritrociti dedicati all'Istituto Oncologico della Svizzera Italiana (IOSI). Grazie all'ottima collaborazione con questo servizio abbiamo inoltre potuto partecipare al master di medicina dell'Università della Svizzera Italiana con i primi corsi di medicina trasfusionale. La nostra partecipazione al gruppo di lavoro nazionale sulla donazione di sangue ha contribuito ad elaborare nuovi criteri di donazione legati ai rischi di malattie trasmissibili tramite il sangue, oltre ad adattare costantemente le misure di protezione dal COVID-19 all'evoluzione della situazione pandemica. Infine, sul fronte della ricerca sono ripartiti anche alcuni progetti in collaborazione con il servizio di Trasfusione Interregionale di Berna, dedicati particolarmente all'epatite E.

Per il 2022 ci auguriamo di poter consolidare ulteriormente il nostro ruolo all'interno delle strutture sanitarie ticinesi a supporto dei nostri partner e dei pazienti che usufruiscono delle nostre prestazioni. Auguriamo però anche ai nostri collaboratori e a tutto il personale sanitario del cantone di poter godere finalmente di qualche momento di distensione.

Emovigilanza:
errori e complicazioni trasfusionali

Paolo Tiraboschi
Caposettore UMTE infermieristico

Pur se uno degli scopi dell'emovigilanza è evitare gli errori trasfusionali, la sicurezza trasfusionale al 100% non esiste. E questo per due motivi principali:

1. la trasfusione di un liquido biologico non può essere, per sua natura, esente completamente da rischi: le analisi che vengono svolte sul sangue del donatore mirano ad evitare la trasmissione di malattie infettive, quali HIV, epatite, ecc., ma non possono escludere che il ricevente sia allergico a delle proteine contenute nel sangue del donatore e sviluppi una reazione, ad esempio, di tipo febbrile o allergica.
   In questo campo entrano le complicazioni trasfusionali, che sono delle reazioni conseguenti non a un errore trasfusionale, ma alle caratteristiche del prodotto sanguigno trasfuso. Sono suddivise in base alla loro tipologia, secondo la classificazione di Swissmedic.

2. La componente umana comporta, per sua essenza, la possibilità di commettere errori. Dunque, anche l'operatore più diligente può incappare nell'errore e, ad esempio, etichettare una provetta per le analisi del gruppo sanguigno con dei dati anagrafici errati (etichetta di un altro paziente).
   Le procedure trasfusionali in vigore mirano proprio a evitare questi errori o, almeno, a fare in modo che possano essere riconosciuti per tempo, prima che causino un danno.
   Errori nel corso del 2021 ce ne sono stati ma, con soddisfazione, possiamo dire senza conseguenze dirette al paziente. Dunque, gli errori sono sempre stati riconosciuti prima di causare un danno al paziente. Questa tipologia di errore viene classificata quale near misses.

Sia le complicazioni trasfusionali segnalate che gli eventuali near misses registrati durante l'anno vengono inoltrati dal servizio di emovigilanza (UMTE) a Swissmedic, nella specifica sezione dedicata all'emovigilanza, secondo le disposizioni in vigore. Swissmedic annualmente pubblica un rapporto con tutte le segnalazioni registrate durante l'anno in Svizzera, dove è possibile effettuare un confronto tra i dati del nostro cantone con quelli del resto del paese.

Telelavoro:
moda o modalità?

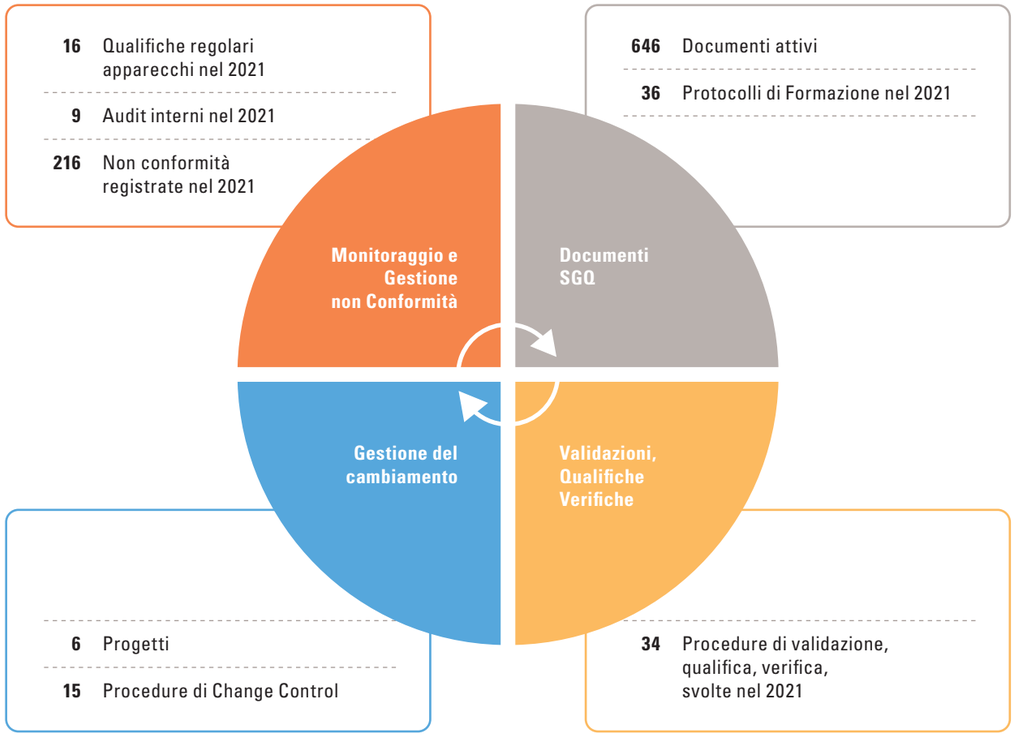
Giovanni Comotti
Caposervizio risorse e amministrazione
Membro di direzione

La pandemia ha avuto un grande impatto a livello organizzativo nella quasi totalità delle aziende ed il Servizio Trasfusionale non ha fatto eccezione. Grande flessibilità è stata richiesta a tutto il personale, unitamente al cambio di quelle abitudini che erano ritenute granitiche. Una fra tutte: la necessità di "**lavorare in presenza per lavorar bene**". Un dogma che il Covid ha infranto nel giro di poche settimane dalla sua comparsa. Se però in periodo di pandemia il telelavoro era giocoforza imposto o fortemente raccomandato dalla Confederazione, ora che cominciamo a vedere la cosiddetta "luce in fondo al tunnel" siamo a un bivio: continuare ad applicare il telelavoro come prassi oppure ritornare al passato non lasciandoci tentare da questa "moda"? Personalmente ritengo che la via di mezzo sia (quasi) sempre una buona soluzione: dopo un'iniziale titubanza e scetticismo verso questa modalità, la stragrande maggioranza dei collaboratori che hanno avuto la possibilità di usufruirne, *condizione sine qua non* ovviamente la tipologia del proprio lavoro, ha chiesto di poter continuare ad effettuare uno o due giorni di lavoro a distanza. Forte di questo desiderio ho quindi proposto l'introduzione di una specifica appendice al nostro regolamento del personale che andasse a legiferare opportunamente sui principali aspetti del telelavoro, partendo dal modello applicato all'interno dell'Amministrazione Pubblica, adattandolo tuttavia alla nostra specifica realtà. Il risultato è uno strumento moderno e sufficientemente flessibile volto ad andare incontro, pandemia a parte, alla nuova realtà del mondo del lavoro che vede sempre più il desiderio e la necessità di conciliare meglio la vita professionale con quella privata e famigliare. Come ogni cosa, sarà il tempo a decretare se la via intrapresa rende effettivamente più felici i propri collaboratori. Nel frattempo, resta la convinzione e la consapevolezza che tutto sta evolvendo e che questo strumento non è che un semplice passo verso "il domani" dove il collaboratore e la sua soddisfazione restano il fulcro ed il cuore dell'azienda. Responsabilizzare il personale significa dargli fiducia, rendendolo al contempo più motivato e conseguentemente più soddisfatto…
a soddisfazione del datore di lavoro stesso!

La qualità
nel servizio trasfusionale

Belinda Ryser
Caposervizio qualità
Caposettore UMTE

Il 2021 è stato un anno ricco di audits e ispezioni, eseguiti nell'ambito dell'autorizzazione di Swissmedic, della certificazione ISO, dell'accreditamento dei laboratori e della fornitura di plasma per il frazionamento.
Tutti gli audit eseguiti sono stati superati con successo a testimonianza di una base solida dei principi di qualità applicati e dei processi in vigore nei Servizi. Alcune Non Conformità sono state segnalate e vanno considerate come opportunità per crescere ulteriormente il livello di qualità e di prestazione del nostro Servizio. Il rischio a cui deve fare particolarmente attenzione il Servizio Qualità in questo senso è quello di descrivere, monitorare, documentare, registrare senza eccedere in un'eccessiva burocratizzazione che potrebbe appesantire le procedure in applicazione e rendere inutilmente complicato il lavoro del personale.
A livello organizzativo segnaliamo che la Dr.ssa Maddalena Motta, specialista e FAMH in ematologia e già attiva presso il nostro servizio, ha ripreso il ruolo di Capo Dipartimento Laboratori a partire dal 1.7.2021. Le sue responsabilità sono state verificate attivamente durante l'audit di Swissmedic in rapporto ai compiti e doveri enunciati dall'Ordinanza concernente i Laboratori di Microbiologia (OLAB 818.101.32).
Oltre alle Ispezioni esterne il 2021 è stato un anno intenso per il Servizio Qualità sia dal punto di vista documentale con numerose revisioni svolte con l'intento di mantenere a giorno la descrizione dei nostri processi e procedure sia dal punto di vista del miglioramento e aggiornamento continuo delle attività svolte documentate da Progetti e Change Control. Il tutto senza dimenticare la normale routine del Servizio che prevede dei controlli regolari delle apparecchiature sensibili utili a verificarne la corretta calibrazione e performance.
Di seguito una breve ricapitolazione in numeri dell'attività del Servizio Qualità nel 2021:



Un semplice gesto per raccontare la vita!

Pandemia e solidarietà dei donatori

Contributo del servizio donatori

Nei primi mesi dell'anno, succede di frequente, che si verifichi una contrazione delle donazioni di sangue a causa del picco di diffusione dell'influenza stagionale. Nel 2021 i casi sono stati esigui, per le misure preventive della trasmissione del Covid 19 in piena fase 3. Non si sono verificati problemi di approvvigionamento, la pandemia ha però creato difficoltà nella raccolta per via delle quarantene di donatori e del personale attivo nei servizi trasfusionali.

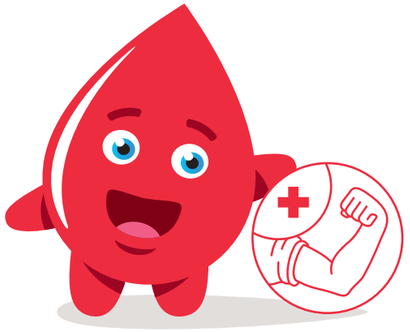
La grande disponibilità dei donatori ha permesso di limitare le difficoltà, complice il forte bisogno di essere attivi e solidali verso le persone che soffrono oltre alla sicurezza percepita sul luogo di donazione dove ogni misura preventiva per limitare la diffusione del Covid 19 è stata implementata.

Nel 2021 si **sono riprese le azioni di donazione presso le scuole superiori**, registrando un incremento di nuovi donatori rispetto agli anni precedenti.

La pandemia ci ha fatto capire che, di fronte alle emergenze, ognuno di noi, chi più avanti con l'età e chi meno, si è reso disponibile, con senso di responsabilità, per fornire il proprio contributo. Dato confermato anche dagli attuali eventi drammatici che la storia ci impone.

La strada che dobbiamo oggi tracciare per assicurare un approvvigionamento di sangue e far sì che le nostre comunità siano sempre più solide e attente alle esigenze di tutti, e se possibile è quella di abbandonare definitivamente il concetto di emergenzialità, per fare spazio alla programmazione dei servizi e non farci trovare impreparati.

Da parte nostra non possiamo che ringraziare tutti i donatori per la loro disponibilità e fidelizzazione.



Attività
Croce Rossa Ticino

Il 2021, un nuovo anno difficile dove la pandemia ha perturbato il lavoro per tutti. Il virus ha toccato più di 50'000 persone in Ticino e più di 1'000 persone sono decedute. Con chiusure, lockdown, quarantene, la sezione si è trovata spesso in mancanza di personale e/o di volontari in un periodo particolarmente sotto pressione. Alla fine del 2021, i casi erano ancora in aumento anche se sembrava che la nuova variante fosse meno aggressivo, soprattutto per le persone vaccinate. Ma la speranza di una fine di crisi, post Covid è stata di poca durata. A fine novembre la Russia aveva già spostato più di 100'000 soldati alle frontiere del Ucraina per delle manovre militari che già sembravano preparativi di un'invasione. L'impossibile, il "mai più in Europa", sembrava diventare possibile.

Ogni anno Croce Rossa sceglie come tema dell'anno uno dei suoi sette principi. Quello del 2021 era l'imparzialità. L'imparzialità deve essere politica, religiosa, culturale, sociale. Con l'esplosione della copertura mediatica (viviamo la guerra in diretta) e più particolarmente con lo sviluppo dei social media siamo sempre più informati e sempre più a rischio di subire false informazioni. Mantenere l'imparzialità è un dovere. La situazione folle nella quale si trova oggi l'Europa deve ricordarci che è nostro dovere accogliere tutte le persone fragili.

L'anno scorso, concludevo la mia introduzione al rapporto di attività dicendo "Usciremo da questo incubo con la volontà di ritornare alla vita di prima. Ma ricordiamoci che il virus ha fatto emergere più che mai la povertà, la fragilità e la vulnerabilità presente in Ticino". Mancava la guerra e lo spostamento di milioni di rifugiati in Europa. Chi l'avrebbe mai detto?

Croce Rossa in Ticino ha il compito di integrare i rifugiati affidati al Cantone dalla Confederazione. Pur introducendo il rapporto 2021, devo ricordare che nei primi mesi del 2022 la Divisione della Migrazione di Croce Rossa ha svolto un lavoro ammirevole, organizzando in poche settimane programmi specifici di integrazione.

Questa guerra, ultra-mediatizzata, ha creato un'ondata di solidarietà. La Croce Rossa Svizzera ha raccolto fondi, la nostra sezione registra un incremento importante di volontari. Ma ricordiamo che nuovi volontari, nuove donazioni rimangono comunque indispensabili per aiutare le persone fragili nella popolazione ticinese.

Come ogni anno, concludo ringraziando di cuore i volontari e il personale di Croce Rossa, per il loro impegno, i donatori privati e istituzionali che sostengono le nostre attività.

Filippo Bolla
Presidente Croce Rossa Ticino

Attività

Donazioni di sangue	2018	2019	2020	2021
Lugano sede	3123	3105	3718	3334
Bellinzona sede	1821	1684	1849	1703
Locarno sede	1722	1735	1713	1688
Mendrisiotto	1351	1335	1362	1524
Luganese	905	942	523	881
Bellinzonese	555	530	561	779
Leventina	173	177	198	238
Locarnese	77	76	92	87
Militari	598	520	521	296
Speciali	173	169	0	0
TOTALE	10’498	10’273	10’537	10’530

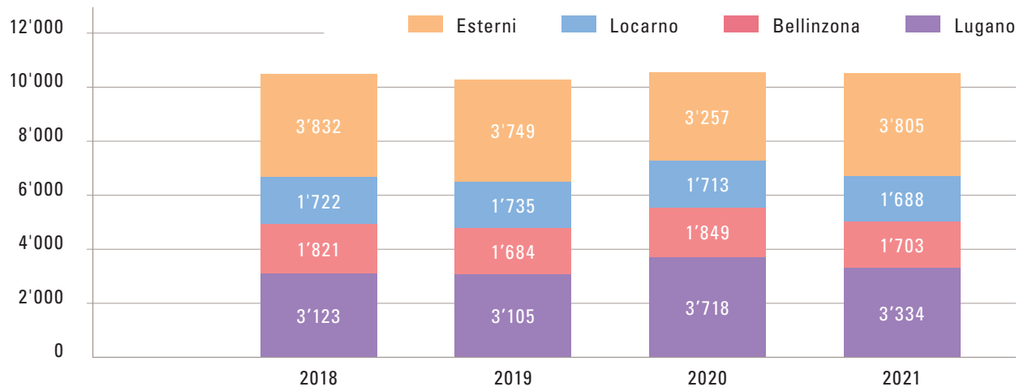
Acquisto concentrati eritrocitari da altri ST	61	62	72	37

Procedure di donazione per aferesi

Attività	2018	2019	2020	2021
Trombo aferesi	175	135	96	131
Trombo plasma aferesi	152	161	120	252
Combinate (+ eritrociti)	164	122	102	116
Plasmaferesi	98	111	56	87
TOTALE	589	529	374	586

Attività	2018	2019	2020	2021
Trombociti da pool di Buffy - coat	654	697	771	849

Evoluzione donazioni per sede



Statistica donatori 2021

Nuovi donatori	2019	2020	2021
Lugano sede	305	347	177
Bellinzona sede	144	137	64
Locarno sede	148	139	76
Luganese	264	60	242
Mendrisiotto	145	62	134
Locarnese	33	24	19
Bellinzonese	204	101	207
Leventina	17	14	9
Militari Ticinesi	21	33	4
Totali	1281	917	932

Donatori attivi almeno 1 donazione nel 2021	Donatori di sangue	Donatori per aferesi * Solo plasmaferesi
Lugano sede	2123	268
Bellinzona sede	1050	18*
Locarno sede	959	16*
Prelievi esterni	2429	-
Uomini	4282	
Donne	2279	
Totale	6561	

Fornitura componenti sanguigni

	Concentrati eritrocitari			Plasma fresco congelato			Concentrati trombocitari		
Ospedale - Clinica	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Osp. Regionale Lugano	2182 ϟ 1	2161 ϟ 13	2376 ϟ 62	284	229	396	165	207	197
Osp. Regionale Bellinzona e Valli	1931 ϟ 79	1916 ϟ 142	1778 ϟ 259	116	126	211 ✳ 3	764	695	987
Osp. Regionale Mendrisio	875	928	951 ϟ 29	31	44	26	18	29	111
Osp. Regionale Locarno	1095	986 ϟ 3	1038 ϟ 4	74	155 ✳ 46	57 ✳ 15	72	89	140
Cardiocentro Ticino Lugano	1005	765	776	333	188	226	63	62	108
Clinica Santa Chiara Locarno	409	543	470	68	82	49	12	19	13
Clinica Luganese Moncucco	1784 ϟ 39	1753 ϟ 9	1527 ϟ 8	71	49 ✳ 14	65 ✳ 33	96	49	40
Clinica Sant'Anna Sorengo	238	232 ϟ 2	328	29	9	15	17	11	22
Clinica Ars Medica Gravesano	46	72	46	0	0	0	3	4	1
Osp. Malcantonese Castelrotto	10	22	13	0	0	0	0	0	0
Clinica Riabilitazione Novaggio	30	22	17	0	0	0	0	0	0
Diversi (case riposo, medici, ecc.)	454	585	542	2	✳ 1	0	17	28	14
Altri servizi trasfusionali CH	1	1	0	0	0	0	0	6	1
Totali	10'179	10'155	10'224	1'008	943	1'096	1'227	1'199	1'634

ϟ prodotto irradiato – ✳ PFC iperimmune COVID19 o HBV

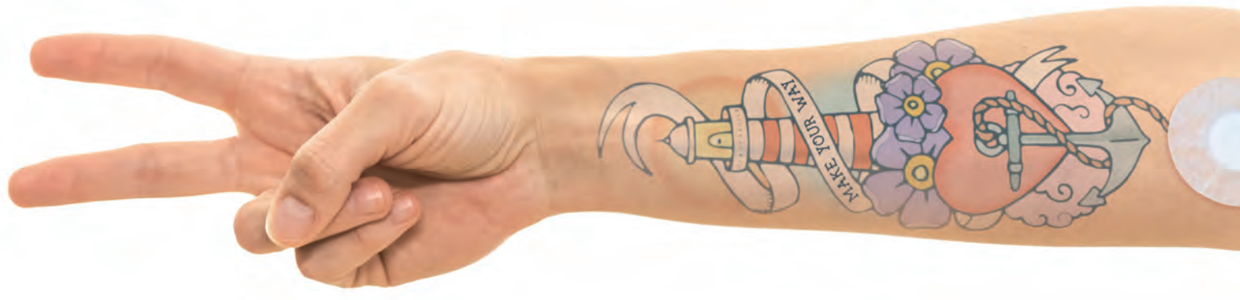
Forniture componenti

Prodotto fornito	2018	2019	2020	2021
Concentrati eritrocitari	10067	10060	9986	9862
Conc. eritrocitari irradiati	161	119	169	362
Unità di plasma FC	1381	1006	882	1045
Plasma iper. COVID19 / HBV	6	2	61	51
Concentrati trombocitari	1258	1227	1199	1634
Plasma per frazion., in litri	2563	2499	2513	2672

Progetti conclusi nel 2021 e in fase di realizzazione nel 2022

Nome progetto	Servizio	Stato
Risanamento locale irradiatore / nuovo irradiatore	DIR / LOG	Concluso
Introduzione nuovo test anti-HBsAg NEXT	Lab. TTD	Concluso
Aggiornamento sistema informatico eProgesa	IT /DIR / AQU	In corso
Portale per donatori, gestione appuntamenti	DON / IT	In corso
Lavori di ristrutturazione lab IE	Lab. IME	In corso
Introduzione nuova Legge federale sulla protezione dei dati LPD	DIR	In corso
Nuova strategia nell'ambito della cibersicurezza	DIR	In corso

Tutte le vite
hanno una storia,
viviamole



Prelievi esterni 2021

Totale delle donazioni raccolte nei prelievi esterni: 3805

Locarnese	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ▸	87
Cavergno	06.05.21	37	21.10.21	28				65
Liceo Locarno	28.01.21	22						22

Leventina	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ▸	238
Airolo	06.07.21	32						32
Quinto/Ambrì	02.03.21	43	09.11.21	36				79
Bodio + Giornico	19.04.21	20	25.10.21	22				42
Faido + Lavorgo	26.01.21	30	21.06.21	24	04.10.21	31		85

Bellinzonese	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ▸	779
AET Azienda Elettrica Ticinese, Monte Carasso	10.02.21	24						24
Biasca	03.02.21	63	26.05.21	62	21.10.21	54		179
Dongio + Olivone	29.04.21	35	11.11.21	26				61
Liceo Bellinzona	24.03.21	34						34
Lostallo + Roveredo	16.03.21	37	14.07.21	25	16.11.21	40		102
Mesocco	04.05.21	19	23.11.21	19				38
St. Antonino	17.03.21	45	27.07.21	40	01.12.21	36		121
SSPSS Scuola Specializzata Professioni Sanitarie e Sociali, Giubiasco	20.12.21	47						47
SCC Scuola Cantonale di Commercio, Bellinzona	13.04.21	69						69
Centro professionale tecnico, Bellinzona	10.05.21	44						44
Governo, Palazzo delle Orsoline	18.10.21	26	19.10.21	34				60

Militari	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ▸	296
SR Airolo	24.02.21	71	11.07.21	163				234
SR Monte Ceneri	25.05.21	28	23.09.21	34				62

Luganese	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ▸	881
Agno	04.02.21	29	08.06.21	25	14.10.21	24		78
Acer Europe SA, Bioggio	28.10.21	21						21
AIL, Lugano	03.11.21	25						25
Bedigliora	08.02.21	39	07.06.21	27	11.10.21	20		86
Caslano	09.03.21	31	07.09.21	33				64
Liceo Lugano 1	15.03.21	62						62
Liceo Lugano 2	22.04.21	37						37
Isone	16.04.21	17	18.11.21	16				33
Lamone	18.01.21	27	20.05.21	28	20.09.21	27		82
Rivera	11.01.21	24	17.05.21	28	27.09.21	22		74
IBSA, farmaceutica	27.01.21	30	07.10.21	32				62
Centro professionale commerciale, Lugano	30.03.21	33						33
Pasqua in Città, municipio Lugano	02.04.21	26						26
Franklin University Switzerland, Sorengo	30.09.21	11						11
Franchini Edmondo SA, Lamone	09.09.21	32						32
Credito Svizzero, Lugano	10.11.21	13						13
RSI, Comano	17.11.21	24						24
USI Università della Svizzera italiana	24.11.21	61	25.11.21	57				118

Mendrisiotto	data	n.	data	n.	data	n.	Totale ▸	1524
Castel S. Pietro	20.01.21	55	09.06.21	40	29.09.21	36		131
Chiasso	28.04.21	59	18.08.21	57	15.12.21	59		175
Coldrerio	12.04.21	57	16.08.21	53	06.12.21	45		155
Stabio	03.03.21	50	16.06.21	49	13.10.21	46		145
Mendrisio	12.01.21	73	11.03.21	71	01.06.21	71		215
Mendrisio	27.07.21	51	05.10.21	77	14.12.21	52		180
Novazzano	23.02.21	38	22.06.21	37	26.10.21	32		107
Riva S. Vitale	20.04.21	32	31.08.21	42	21.12.21	33		107
Rovio	15.02.21	23	30.06.21	28	22.11.21	24		75
Vacallo	23.03.21	53	20.07.21	54	30.11.21	59		166
Liceo Mendrisio	26.04.21	30						30
Pamp SA, Castel S. Pietro	14.06.21	18						18
USI Università della Svizzera italiana	04.11.21	20						20

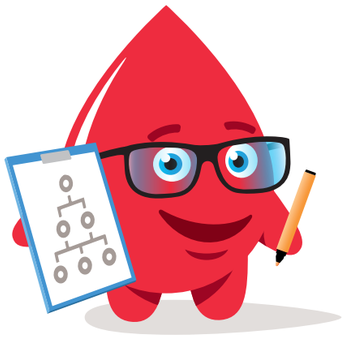
Effettivo del personale impiegato al 01.01.2022

Direttore Operativo	1
Direttore Medico	1
Medici	1
Laboratorio IE	12
Laboratorio TTD	3
Servizio Amministrazione / Logistica	9
Servizio Donatori	18
Servizio Produzione	3
Servizio Informatica	1
Qualità e UMTE	3
Totale impiegati	52
Totale contingente	35.30

Vivere,
esserne consapevoli,
aiutare!

info information

Organigramma al 21.05.2021



TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

Consiglio di Fondazione
G. Franchini
F. Marcollo

Comitato esecutivo

Consiglio di Direzione
M. Borri
PD Dr. med. S. Fontana
G. Comotti

Direzione Operativa
M. Borri
G. Comotti

Direzione Medica
PD Dr. med. S. Fontana
Dr. med. M. Motta

Biosicurezza
R. Vallefuoco
Dr. med. M. Motta

Qualità
B. Ryser
M. Borri
M. Turrini

Informatica
A. Lafranchi
M. Borri
B. Ryser

Servizio Risorse e Amministrazione
G. Comotti
M.Borri

- **Segr. amm.**
- **Risorse umane** — G. Comotti, J. Bruseghini
- **Finanze** — G. Comotti, J. Bruseghini
- **Magazzino Governante Servizio tecnico Autisti**
- **Logistica** — G. Comotti, M.Borri

Servizio Medico
PD Dr. med. S. Fontana
Dr. med. M. Motta

- **Medicina** — Dr. med. C. Kessler, Dr. med. M. Motta
- **UMTE** — PD Dr. med. S. Fontana, Inf: P. Tiraboschi, La.IE: B. Ryser
- **Cellule staminali** — A. Castracane, P. Tiraboschi

Responsabile tecnico
PD Dr. med. S. Fontana
B. Ryser
M. Borri

Servizio Donatori
M. Bossalini
M.Borri

- **Sedi donazione** — M. Bossalini, D. Di Stefano
  - **Infermieri Segr. don.**
- **Esterni** — S. Dubied, M. Bossalini
  - **Vol. Sammaritani**
- **Convocazioni e promozione** — K. Vicenzi, A. Mauri

Servizio Produzione
M. Borri
R. Adamini

- **Separazione** — R. Adamini, A. Feliciani
  - **Tecnici di produzione**
- **CQ prodotti** — S. Gajic, R. Adamini

Laboratori
Dr. med. M. Motta
PD Dr. med. S. Fontana

- **Lab. IE** — T. Mengozzi Gest., B. Ryser UMTE
  - **TAB**
- **Lab. TTD** — M. Aprile
  - **TAB**

Capo Servizio | **Capo Settore**

Centro Trasfusionale Lugano

Sede principale e direzione

Via Tesserete 50
Ospedale Civico / Cardiocentro Ticino
6900 Lugano
Tel. 091 960 26 00
info@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Lunedì	13:30 - 19:30
Martedì	07:30 - 14:00
Mercoledì	07:30 - 14:00
Giovedì	13:30 - 19:30
Venerdì	07.30 - 12:00

Centro Trasfusionale Locarno

Ospedale La Carità
Palazzo dei Borghesi
6600 Locarno
Tel. 091 751 74 84
donazioni.locarno@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Lunedì	07:30 - 15:00
Martedì	11:00 - 19:30

Responsabili:

Presidente Fondazione
Giorgio Franchini

Direttore operativo
Mauro Borri

Direttore medico / responsabile tecnico
PD Dr. med.
Stefano Fontana

Capo dipartimento laboratori
Dr. med.
Maddalena Motta

Caposervizio risorse e amministrazione
Giovanni Comotti

Caposervizio qualità
Belinda Ryser

Caposervizio donatori
Maruska Bossalini

Caposervizio produzione
Mauro Borri

Caposervizio informatica
Athos Lafranchi

Responsabile Biosicurezza
Dr. med.
Maddalena Motta

Centro Trasfusionale Bellinzona

Ospedale San Giovanni
Stabile G

6500 Bellinzona
Tel. 091 825 90 60
donazioni.bellinzona@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Mercoledì	07:30 - 15:00
Giovedì	11:00 - 19:30

Soddisfatti,
vivere e donare!

Fondazione Servizio Trasfusionale CRS della Svizzera Italiana
Via Tesserete 50 – 6900 Lugano – Tel. 091 960 26 00

www.donatori.ch
www.instagram.com/trasfusionalesvizzeraitaliana
www.facebook.com/ServizioTrasfusionaleCRSDellaSvizzeraItaliana