

Rendiconto d'esercizio 2019



Indice:

Il saluto del presidente, Giorgio Franchini	4
Tranquilli prima dell'emergenza, Mauro Borri	5
2019: un anno di consolidamento, PD Dr. med. Stefano Fontana	6
Indicatori mensili per monitorare l'attività trasfusionale, Paolo Tiraboschi	7
La qualità nel Servizio Trasfusionale, Belinda Ryser	9
Essere volontario, Olivia Crivelli	11
CRS del Sottoceneri, Filippo Bolla	12
Progetti in corso	13
Giornata cantonale del donatore di sangue 2019	14
Attività	15
Evoluzione donazioni per sede	16
Statistica donatori	16
Fornitura componenti sanguigni	17
Rappresentazione grafica dei prodotti distribuiti in Ticino	18
Effettivo del personale	19
Prelievi esterni 2019	20
Organigramma	22
Indirizzi	23

In copertina, donazioni di sangue dopo l'appello alla popolazione di fine anno, sede di Lugano.

Il saluto del presidente

Giorgio Franchini
Presidente Fondazione



Se la nostra società fosse basata solo su interessi venali il Servizio Trasfusionale della Svizzera Italiana (STSI) non esisterebbe. Questa è la conclusione alla quale giungo dopo i primi mesi quale Presidente del STSI. Un punto fermo, non scontato, che giunge prima delle competenze dei singoli e delle risorse finanziarie. In un paese sempre più complesso e complicato ove il volontariato sta lentamente lasciando il posto al professionismo, avere la certezza che la nostra società è ancora basata sull'altruismo gratuito, sul dono quanto alla donazione di sangue è per noi e per tutti i nostri assistiti una preziosa assicurazione. Questo non è scontato, non è una garanzia a vita. Segnali minacciosi già si osservano in realtà svizzere più complesse delle nostre ove alcuni derivati del sangue sono usciti dal circuito CRS per entrare nel grande mercato dei prodotti sanitari da commercializzare. Il settore sanitario svizzero conosce due realtà contrapposte. Da una parte una forte pressione per quanto riguarda i suoi costi (i cittadini vogliono

spendere meno di cassa malattia), dall'altra una forte richiesta d'innovazione (gli stessi cittadini richiedono la soluzione a tutti i mali). Il nostro servizio si trova immerso in questa complessa realtà dovendo rispondere ad esigenze sempre più elevate per quanto riguarda la qualità del prodotto fornito, con i relativi oneri dovuti ai maggiori controlli, ed essendo tenuto a collaborare affinché il costo complessivo della sanità sia il più possibile contenuto.

Come STSI cosa possiamo fare per garantire alla Svizzera italiana la sicurezza quanto all'approvvigionamento di sangue in un contesto di dono? Quali le condizioni per poter mantenere a livelli così elevati la fiducia di chi periodicamente ci da una parte di sé per fare in modo che altri stiamo meglio o sopravvivano?

Grazie a chi quotidianamente lavora presso il STSI, al Consiglio di Fondazione e a chi mi ha preceduto alla presidenza – in questo mio primo scritto ringrazio Franco Bertoni per il mix di professionalità e saggezza nel dispensare buoni consigli - il nostro servizio ha raggiunto due grandi traguardi. Il primo: offre un ottimo servizio al nostro Cantone e se richiesto anche al resto della Svizzera, è apprezzato e riconosciuto dagli operatori del settore e da chi controlla la correttezza delle procedure. Il secondo: è una buona azienda per quanto concerne le prestazioni ai propri collaboratori, per quanto riguarda il suo carattere altamente innovativo e per quanto riguarda la capacità gestionale. Queste sono premesse fondamentali per la qualità di quanto prodotto, per affrontare nel migliore dei modi gli investimenti che annualmente il STSI è chiamato a sostenere e soprattutto come garanzia per la fiducia testimoniata da chi periodicamente dona il suo sangue.

Concludo ringraziando chi quotidianamente lavora presso il STSI e chi, come il Consiglio di Fondazione, periodicamente si incontra per decidere il suo futuro.

Tranquilli prima dell'emergenza

Mauro Borri

Direttore operativo



Devo ammettere che è difficile in questo momento storico caratterizzato dalla pandemia di Covid-19, avere la necessaria serenità per fare una valutazione obiettiva dell'anno appena trascorso. Mi trovo in ufficio con una mascherina appiccicata al naso, solo, in quanto i colleghi lavorano da casa in *homeworking* e con il timore che da un momento all'altro debba ricevere la chiamata di qualche dipendente che mi informa di essere stato messo in quarantena e mancare dal lavoro per qualche settimana.

Il 2019 appare a questo punto un anno assolutamente tranquillo, noioso e facile da gestire.

Da poco abbiamo dovuto trasferire provvisoriamente la sala donazioni all'esterno dell'ospedale Civico, in quanto il passaggio dei donatori attraverso i corridoi dell'ospedale risulta difficile causa le misure di contenimento della pandemia. E proprio con i donatori voglio iniziare la mia introduzione al rendiconto.

Capitale fondamentale per chi si basa sul volontariato e il buon cuore della gente, mi hanno, i donatori appunto, nuovamente emozionato. In ogni momento la disponibilità della nostra popolazione si è rivelata meravigliosa, sia nei momenti di abbondanza quando non sono stati convocati per parecchio tempo, sia nel momento del grande bisogno di fine 2019 e inizio 2020 con una splendida

risposta al nostro appello, da costringerci addirittura a respingerli per evitare pericolosi accumuli di sacche inutilizzabili entro la scadenza dei 42 giorni prescritti.

Alla stregua dei donatori anche il nostro personale infermieristico o volontario ha saputo durante l'anno adattare il proprio impegno in misura delle necessità. I cambiamenti di turno dell'ultimo minuto per aumentare o diminuire gli effettivi sono stati all'ordine del giorno e a questo punto, un buon allenamento in vista di questi giorni di pandemia con una turnistica ormai completamente elasticizzata.

Importante l'avvicendamento al vertice dalla Fondazione con la partenza di Franco Bertoni a fine mandato e la nomina di Giorgio Franchini già membro di comitato e ora attento nuovo Presidente. Al primo i ringraziamenti e al secondo gli auguri da parte di tutto il personale.

Dalla revisione dei progetti in corso e dagli importanti investimenti sostenuti, appare preponderante il ruolo centrale del servizio informatica in ogni attività, cambiamento e progetto. Il nostro abile Athos Lafranchi si è più volte dovuto clonare per riuscire a supportare le continue e più disparate richieste sia dal profilo tecnico che documentale. Tutto oggi ruota attorno ai sistemi IT e non sempre i fornitori sono in grado di mettere a disposizione sistemi chiavi in mano già funzionanti, praticamente una customizzazione dev'essere ogni volta eseguita.

Recente l'introduzione di un nuovo ruolo nel settore qualità che come l'informatica risulta trasversale e onnipresente in tutte le attività. Da alcuni mesi Marella Turrini ha risposto presente alla proposta della direzione accettando il ruolo di Agente Qualità che la vede ora brillantemente al fianco di Belinda Ryser nella gestione di tutte le attività di monitoraggio e miglioramento della qualità dei nostri processi.

Auguro a tutti i lettori del presente rendiconto di potersi per una mezzoretta immedesimare nel nostro Servizio e beneficiare del bell'ambiente di lavoro che ancora riusciamo a mantenere.

2019: un anno di consolidamento

PD. Dr.med. Stefano Fontana
Direttore medico



Il 2019 è stato un anno di consolidamento dei numerosi progetti lanciati nei 2 anni precedenti, sempre in un contesto di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza.

La gestione dei laboratori è stata consolidata con una riorganizzazione interna e con una nuova convenzione con il servizio trasfusionale di Berna (Interregionale Blutspende, IRB). Le nuove funzioni di capo dipartimento laboratori e di capi settore immunoematologia e TTD permetteranno di creare delle sinergie tra i laboratori di immunoematologia e di malattie infettive e di svilupparne le competenze. La convenzione con il servizio trasfusionale bernese garantisce una collaborazione a livello tecnico e scientifico e ci assicura la continuità dell'analisi sui donatori anche in caso di panne maggiori.

Il servizio di gestione della qualità è stato rinforzato con una seconda collaboratrice con l'obiettivo di mantenere un sistema proattivo in grado di gestire cambiamenti maggiori in modo rapido e sicuro: uno dei punti forti del ST CRS SI. La qualità del lavoro svolto è attestata dal buon risultato delle numerose ispezioni durante l'anno. Per la gestione dei cambiamenti ed i dettagli sulle ispezioni vedi contributo sulla qualità.

Diversi altri sviluppi hanno contribuito a migliorare e consolidare i processi esistenti. La revisione delle procedure di donazione ne ha permesso la semplificazione e l'armonizzazione. Un nuovo protocollo informatizzato di produzione permetterà di migliorare la qualità della documentazione e di semplificare la raccolta dei dati. Sulla base degli audit dell'Unità di Medicina Trasfusionale ed Emovigilanza (UMTE, vedi contributo UMTE infermieristico) sono state prese delle misure per migliorare la gestione dei prelievi pretrasfusionali nei Pronti Soccorso dell'EOC, aumentando la sicurezza per i pazienti.

Al di là di questo il ST CRS SI riconosce l'importanza della formazione e della ricerca, soprattutto quale servizio al pubblico, ai nostri partner ed ai nostri collaboratori.

L'8 novembre 2019 si è tenuta la giornata di formazione in medicina trasfusionale per personale infermieristico, organizzata in collaborazione con l'Ente Ospedaliero Cantonale. L'appuntamento biennale è stato seguito da un centinaio di infermieri ed altri professionisti della salute ed aveva per titolo: "La trasfusione: un dono, un atto di cura, tra scienza e credenza". Il programma interdisciplinare aveva lo scopo di invitare le professioni legate alla trasfusione ad interagire tra di loro e di metter loro a disposizione degli strumenti per distinguere il vero dal falso nell'enorme flusso di informazioni che ci raggiungono ogni giorno.

In settembre 2018 è stato introdotto il test di biologia molecolare per l'epatite E su tutte le donazioni. In parallelo è stato eseguito uno studio sugli anticorpi contro l'epatite E in circa 1500 donatori ripartiti su tutto il Cantone. Dopo 1 anno di esperienza i risultati sembrano mostrare che in passato i ticinesi sono stati a contatto con il virus dell'epatite E più dei nostri amici confederati (30% in Ticino, 20% la media svizzera), ma che i nuovi contagi sono molto pochi. Questo probabilmente grazie alle misure preventive introdotte in Ticino nella catena alimentare.

Tutto sommato anche il 2019 è stato un anno intenso e soddisfacente. Un grazie di cuore a tutti i collaboratori!

Indicatori mensili per monitorare l'attività trasfusionale

Paolo Tiraboschi

Caposettore UMTE infermieristico



Tra le attività del servizio di emovigilanza vi è anche quella di monitorare l'attività trasfusionale negli ospedali EOC attraverso una raccolta di dati mensili.

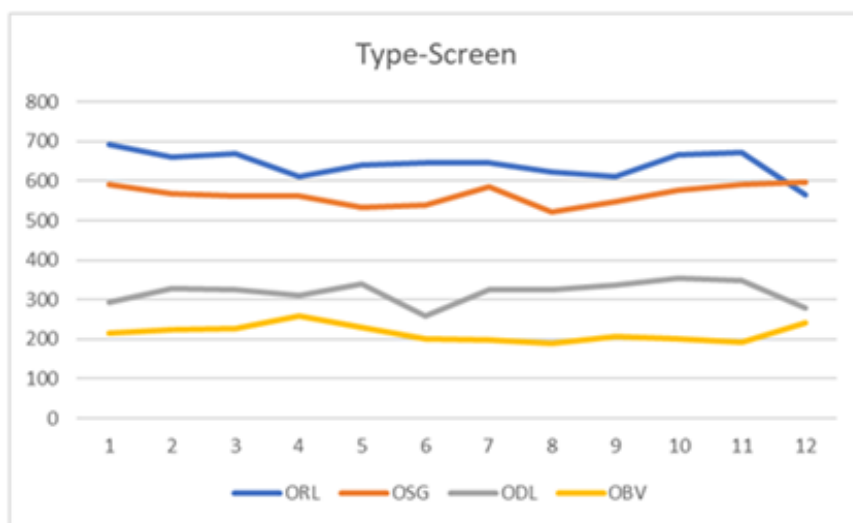
I dati vengono estrapolati dal sistema informatico eProgesa, in uso sia nel laboratorio di immunoematologia del ST CRS SI che nei laboratori degli ospedali EOC (Civico Lugano, San Giovanni Bellinzona, La Carità Locarno e Beata Vergine Mendrisio).

Grazie a questa piattaforma informatica è possibile avere le informazioni e i dati in rete e confrontare quanto avviene nei vari ospedali.

L'esperienza negli anni ha mostrato che l'attività trasfusionale non differisce molto da un ospedale all'altro. In generale vi è una maggiore attività nei grossi centri (Lugano e Bellin-

zona) ma se i dati vengono rapportati in valore percentuale le differenze si assottigliano.

Lo scopo di questa verifica è quello di poter intervenire o segnalare ai servizi interessati eventuali variazioni significative dei dati, cercare di capire il motivo di questo cambiamento e decidere se questo ha un impatto sulla qualità e la sicurezza delle cure.



Se prendiamo ad esempio il numero di Type-Screen (analisi pretrasfusionali) eseguite nei 4 ospedali nel 2019 (vedi grafico 1), si può osservare una certa linearità con valori numerici che si mantengono costanti nell'arco dei dodici mesi. In questo caso un intervento del servizio di emovigilanza non si è reso necessario.

Grafico 1

Un discorso analogo lo si può fare confrontando i grafici 2, 3, 4 e 5, dove vengono evidenziati, per ogni ospedale, il numero di analisi pretrasfusionali (T+S) svolte, il numero di pazienti trasfusi e il numero di prodotti trasfusi, mese per mese nel 2019.

Anche in questo caso, in generale, non emergono differenze significative che si perpetuano nel corso dei mesi e si evidenzia una costanza di valori nelle linee grafiche.

Nota: ogni reparto EOC a inizio anno riceve un breve rapporto che riassume l'attività trasfusionale del proprio ospedale per l'anno precedente, nel quale sono compresi questi dati.

La direzione di EOC è altrettanto informata tramite il rapporto d'attività annuale.

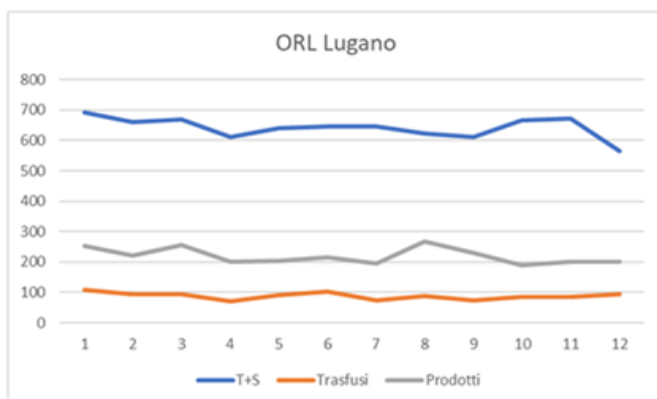


Grafico 2

Osservazione: i mesi di gennaio e dicembre si caratterizzano per la maggior differenza di T+S eseguiti (circa 150 in meno in dicembre). Le festività di dicembre con la diminuzione degli interventi programmati può spiegare questa variazione.

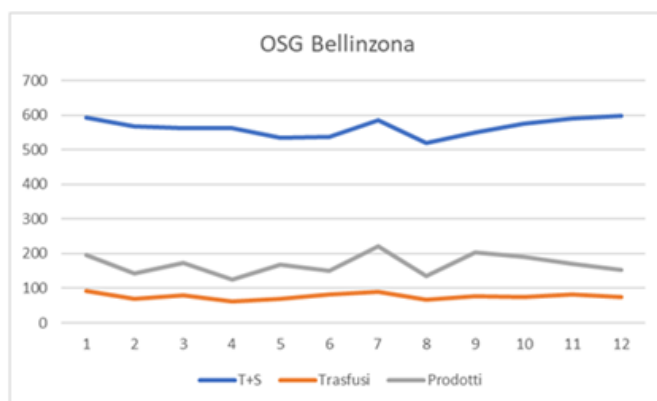


Grafico 3

Osservazione: si osservano valori molto costanti, senza variazioni significative da un mese all'altro

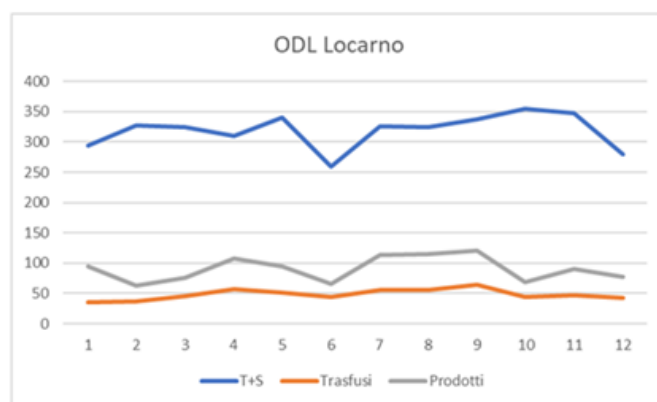


Grafico 4

Osservazione: in giugno sembra esserci stato un calo dell'attività trasfusionale ma il ritorno a valori consueti nei mesi seguenti non ha reso necessario una verifica da parte del servizio di emovigilanza.

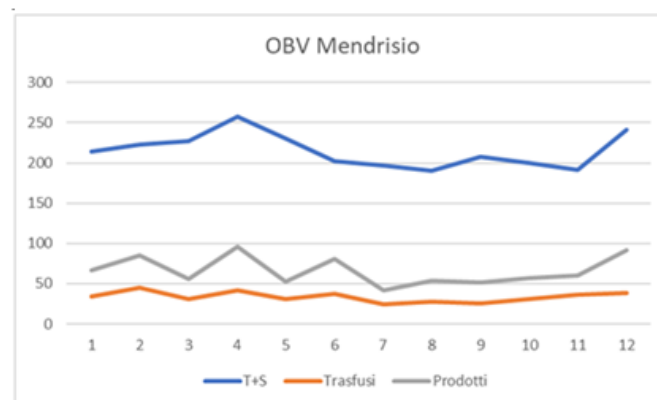


Grafico 5

Osservazione: aprile risulta essere stato un mese piuttosto attivo in campo trasfusionale ma, anche in questo caso, il ritorno a valori abituali nei mesi seguenti non ha reso necessario una verifica da parte del servizio di emovigilanza.

La qualità nel servizio trasfusionale

Belinda Ryser

RQ - Servizio Qualità



La qualità è un elemento fondamentale e trasversale parte di tutti i processi di tutti i servizi. Il Servizio Trasfusionale ha sviluppato, costruito e migliorato il sistema di gestione della qualità negli anni di pari passo all'evoluzione dei requisiti qualità.

Il Servizio Trasfusionale è legato contrattualmente a Trasfusione CRS Svizzera SA ed è tenuto a rispettare i requisiti qualità dati dalle Prescrizioni di Trasfusione CRS Svizzera (T-CH CRS) che poggiano sulla Legge Federale sui medicinali e dispositivi medici (Legge sugli agenti terapeutici, LATer del 15.12.2000), sulle ordinanze e sugli standard GMP (Good manufacturing practice) e GPG (Guide to the preparation, use and quality assurance of blood components) che ne derivano e sulla Ordinanza sulle autorizzazioni nel settore dei medicinali (Ordinanza sulle autorizzazioni, OAMed del 14.11.2018).

A questo si aggiungono la certificazione e accreditamento ricercati volontariamente dal Servizio Trasfusionale CRS SI. La nostra Direzione dal 2005 ha perseguito e ottenuto la certificazione ISO 9001

tramite SQS applicata a tutto il Servizio e l'accreditamento ISO tramite SAS Metas per i laboratori, dapprima applicando la norma 17025:2005 e poi passando verso la norma più specifica e attuale ISO 15189:2012.

A vigilare dall'esterno sulla corretta applicazione delle leggi, ordinanze, prescrizioni e standard ci sono i rispettivi organi competenti che regolarmente ci fanno visita:

- **Swissmedic:** ispezione ogni 2 anni nel quadro della sorveglianza regolare dell'autorizzazione Swissmedic n° 507119 per la manipolazione del sangue e dei prodotti sanguigni labili e dell'autorizzazione n° 510650 per l'esecuzione di analisi microbiologiche allo scopo di escludere o individuare delle malattie trasmissibili nell'uomo.
- **SQS:** ispezione annuale per la verifica della corretta applicazione nei nostri processi della norma ISO 9001:2015 (versione attuale); ogni 5 anni ispezione più approfondita per il rinnovo della certificazione.
- **SAS Metas:** prevede 3 visite ispettive nel corso dei 5 anni di validità dell'accreditamento per la verifica della corretta applicazione della norma ISO 15189:2012 (versione attuale) nei laboratori di analisi; allo scadere del quinto anno viene svolta un'ispezione per il rinnovo dello stesso.
- **CSL Plasma** (frazionatore del plasma): ispezione ogni 2 anni per la verifica della corretta applicazione delle condizioni definite nel Quality Agreement basate sullo standard GMP.

Come si denota la somma delle leggi, prescrizioni, standard, norme alle quali il ST CRS SI è soggetto è importante. Questo rappresenta una grande sfida per il sistema di qualità che deve bilanciare i requisiti con le possibilità del sistema stesso. Il rischio è quello di appesantire il sistema con un'eccessiva burocratizzazione e di imbrigliare e rallentare lo sviluppo e i cambiamenti necessari per restare al passo con lo stato della scienza, della conoscenza e della tecnologia.



La gestione del cambiamento in termini di qualità è diventata uno dei mantra dai quali non si può fare a meno, tutto deve essere verificato, testato, qualificato e validato prima dell'entrata in vigore. Ogni singola azione deve essere tracciabile e documentata in procedure di *Change Control* che devono dimostrare senza dubbi che il cambiamento che verrà introdotto garantirà i requisiti qualità necessari. Nella gestione del cambiamento anche la formazione del personale è un elemento centrale e deve raggiungere in modo capillare e puntuale tutti gli operatori prima dell'entrata in vigore del cambiamento.

Dal mio punto di vista di Responsabile Qualità la gestione del cambiamento è uno degli elementi più stimolanti e intriganti in quanto gli strumenti a disposizione della qualità vanno valutati, pensati, sviluppati per il cambiamento, in funzione del processo e a favore del personale che sarà colui che metterà in pratica ciò che di nuovo verrà implementato. In questa fase a volte è necessario essere creativi e a volte si è sotto pressione per esigenze temporali che devono essere rispettate ma alla

fine con la collaborazione di tutte le parti coinvolte una soluzione condivisa la si trova sempre. Per concludere si può dire che la qualità arriva prima dell'implementazione di nuovi processi o procedure, è presente durante lo svolgimento degli stessi e monitora quanto succede dopo, nel tempo. La qualità è un processo costante, che viene monitorata quando possibile tramite specifici indicatori, tramite la valutazione delle *Non Conformità* registrate, tramite l'esecuzione di audit interni o tramite l'analisi dei rischi o altri strumenti ancora. Ma in ultima analisi la qualità non può esistere ed avere un senso che non sia fine a sé stesso se non c'è il giusto approccio e attitudine del personale responsabile della messa in applicazione delle procedure. In tutto questo è stata ed è tuttora fondamentale la guida e il supporto della Direzione che con convinzione persegue una politica volta alla qualità dei processi e delle prestazioni che ha creato delle basi solide per il mantenimento di un sistema di qualità "vivo" che si evolve nel tempo con obiettivi specifici e ben programmati.

*Passaggio di consegna alla presidenza della Fondazione, **Giorgio Franchini** rappresentante della sezione CRS di Bellinzona e già membro del Consiglio di Fondazione dal 2010, riceve l'importante incarico da **Franco Bertoni** per nove anni brillante presidente. Ringraziamenti all'uscente e auguri nuovo presidente!*





Alida, Anna, Bea, Deborah, Esther, Ester, Franca, Fulgenzia, Lorenza, Marianne, Milena, Monica, Nadia, Patrizia, Paola, Renate, Silvia, Susanna, Susanna, Susanne, Vanessa

Essere volontario

Olivia Crivelli

Capo settore Prelievi Esterni

“Essere volontario o volontaria significa mettere il proprio tempo e le proprie energie al servizio degli altri, senza alcuna costrizione e senza desiderare nulla in cambio. Per alcuni, fare volontariato è una scelta di vita, per altri una vocazione, per altri ancora un modo per dare qualcosa, non solo agli altri, ma soprattutto a se stessi. Essere volontario o volontaria significa non solo lavorare per le persone, ma con le persone, all’interno della propria comunità. Significa mettere a frutto le proprie competenze per migliorare le condizioni di vita delle persone più vulnerabili, chiunque esse siano, ed essere consapevoli che ciò che facciamo può fare la differenza nella loro vita come nella nostra.” (estratto da una definizione di volontariato della Croce Rossa)

Tempo fa avevo letto questa bella definizione del volontariato e subito avevo pensato a come descrivesse bene quello che fanno le nostre brave volontarie del Servizio Prelievi Esterni. Quando diversi anni fa iniziai ad occuparmi dell’organizzazione dei prelievi di sangue sul territorio mi fu subito chiaro che senza la collaborazione e il sostegno delle volontarie non mi sarebbe stato possibile svolgere un lavoro accurato e competente al servizio dei donatori di sangue. Alcune volontarie ci affiancano da tantissimi anni, così tanti che non ci ricordiamo più bene quando tutto sia iniziato, altre sono arrivate al Servizio Trasfusionale in tempi più recenti, ma quello che le accomuna tutte è la volontà e l’entusiasmo di aiutarci a svolgere la nostra attività con mansioni di svariato tipo. Ognuna delle nostre volontarie è speciale ed ognuna svolge il proprio compito con un tocco del tutto personale, discreto ed efficiente e quando si compone l’équipe avviene l’alchimia ed il gruppo funziona a meraviglia.

Voglio ringraziare tutte le nostre volontarie per la disponibilità che dimostrano, per affiancarci ad ogni uscita con il piacere di rendere la donazione di sangue quasi una festa senza però mai dimenticare di essere professionali e accurate. Grazie a tutte voi per il vostro infaticabile contributo, un vero regalo che rende il nostro lavoro piacevole e persino divertente!

CRS del Sottoceneri

Filippo Bolla
Presidente



L'anno 2019 ha visto l'apertura dello Spazio Famiglie, che con successo accoglie bambini dopo la scuola per aiutarli a fare i compiti, creando contemporaneamente anche uno spazio di integrazione per le loro famiglie che hanno difficoltà ad aiutarli a casa. Le famiglie provengono in maggior parte dall'immigrazione, dopo un percorso di integrazione ancora in corso. I bambini frequentano le scuole elementari e alcuni che hanno iniziato il percorso da noi, sono ancora seguiti nelle scuole medie. Il servizio ha sempre più successo presso le scuole. L'anno scorso, tutti i bambini (più di 60) sono stati promossi.

L'accompagnamento dei giovani è una priorità anche del settore Richiedenti l'Asilo, che nel 2019 ha seguito più di 200 ragazzi e ragazze dalle scuole dell'infanzia all'apprendistato o le scuole professionali. Ragazzi che seguiamo nell'ambito del progetto di integrazione nel territorio. Ogni anno, più giovani trovano la strada dell'integrazione, grazie al grande impegno nella continuità della formazione sia dei minorenni non accompagnati che dei giovani adulti. Abbiamo tante belle storie da raccontare, come quella di un ragazzo somalo, arrivato come minorenne, e ora al terzo anno di apprendistato e che entro giugno 2020 uscirà in appartamento, integrato, indipendente e incluso nel tessuto sociale.

La forza di Croce Rossa, viene anche dalla sua capacità di mobilitare volontari. Sono più di 400 che operano in tutti i servizi della sezione per aiutare le persone fragili. Nel settore Richiedenti l'asilo e Spazio Famiglie, sono più di 100 volontari che si sono impegnati in attività di affiancamento allo studio, insegnamento di cultura generale e lingua italiana, doposcuola e in attività ludico ricreative, sia con bambini, minorenni che con adulti e famiglie

L'immagine di Croce Rossa, è sicuramente un fattore di motivazione importante per trovare nuovi volontari. Il Volontariato fa parte dei sette principi di Croce Rossa e senza l'aiuto di chi è disposto a dare qualche ora del proprio tempo, tutto questo non sarebbe possibile.

www.crocerossaticino.ch

Croce Rossa Svizzera
Associazione cantonale Ticino 

Progetti conclusi nel 2019 e in fase di realizzazione nel 2020

Nome progetto	Servizio	Stato
Migliorare la visualizzazione delle informazioni nella piattaforma GECO negli Ospedali EOC per favorire gli utilizzatori (infermieri e medici)	UMTE IT AQU	Concluso
Progetto DRS (Disaster Recovery Site)	IT	In corso
Nuova centrifuga produzione in sostituzione del modello in uso	PRO	Concluso
Introduzione nuove raccomandazioni IE 2019	IE / UMTE	Concluso
Trasloco sede CT Bellinzona nel nuovo stabile G	AMM / DON	Concluso
Riorganizzazione prelievi esterni	DON	In corso
Analisi sierologia sangue cordonale	TTD	Concluso
Nuovo Sistema di telefonia secondo nuovi standard	IT / LOG	Concluso
Aggiornamento sistema informatico eProgesa	IT / DIR / AQU	In corso
Protocollo di tracciabilità produzione informatizzato	PRO / IT	In corso
Therefore Canon, aggiornamenti e sviluppo	IT/ AQU	In corso
Donatori, consenso informato generale per la ricerca	DON / MED	Concluso
Rete IT donazioni esterne	DON / IT	In corso
Risanamento locale irradiatore	DIR / LOG	In corso
Sostituzione separatori cellulari	DON / PRO	In corso
Convalescent plasma anti – COVID 19	MED / tutti	In corso



Installazione server DRS a Biasca.



Prime sacche di PFC iperimmune anti COVID-19.

Giornata del donatore 2019

100	BIAVA	RENZO	BIASCA
100	CIONI	ALESSANDRO	CHIASO
100	DOTTI	ALBERTO	MENDRISIO
100	EMMA	LUCIANO	MINUSIO
100	GABUTTI	LUCIANO	MEZZOVICO-VIRA
100	GUARISCO	PIETRO	CASSINA D'AGNO
100	MAFFIOLETTI	UGO	CUGNASCO
100	MARELLI	AMANZIO	PREGASSONA
100	MARTINETTI JOTTI	LOREDANA	VARENZO
100	MUELLER FOLETTA	CARMELA	MINUSIO
100	PORRO	DIEGO	PEDRINATE
125	BERGOMI	CARLO	COLDRERIO
125	BERTA	LORENZO	BRISSAGO
125	MATASCI	GIORGIO	CUGNASCO
150	MATASCI	PIETRO	LOCARNO
150	PALTENGHI	DARIO	MAGLIASO

Domenica 29 settembre presso Casa Comunale di Mezzovico-Vira

- 15.00 Accoglienza e registrazione dei presenti
- Benvenuto da parte delle autorità e della Direzione del ST
- Intrattenimento della Compagnia teatrale di Mezzovico
- Rinfresco nella corte del Municipio
- 18.00 circa, fine manifestazione



ATTIVITÀ

Donazioni di sangue	2016	2017	2018	2019
Lugano sede	3086	3159	3123	3105
Bellinzona sede	1756	1721	1821	1684
Locarno sede	1722	1639	1722	1735
Mendrisiotto	1316	1380	1351	1335
Luganese	965	855	905	942
Bellinzonese	519	502	555	530
Leventina	188	197	173	177
Locarnese	99	104	77	76
Militari	900	681	598	520
Speciali	111	144	173	169
TOTALE	10'662	10'382	10'498	10'273

Trasfusione autologa	6	1	0	0
Acquisto concentrati eritrocitari da altri ST	29	23	61	62

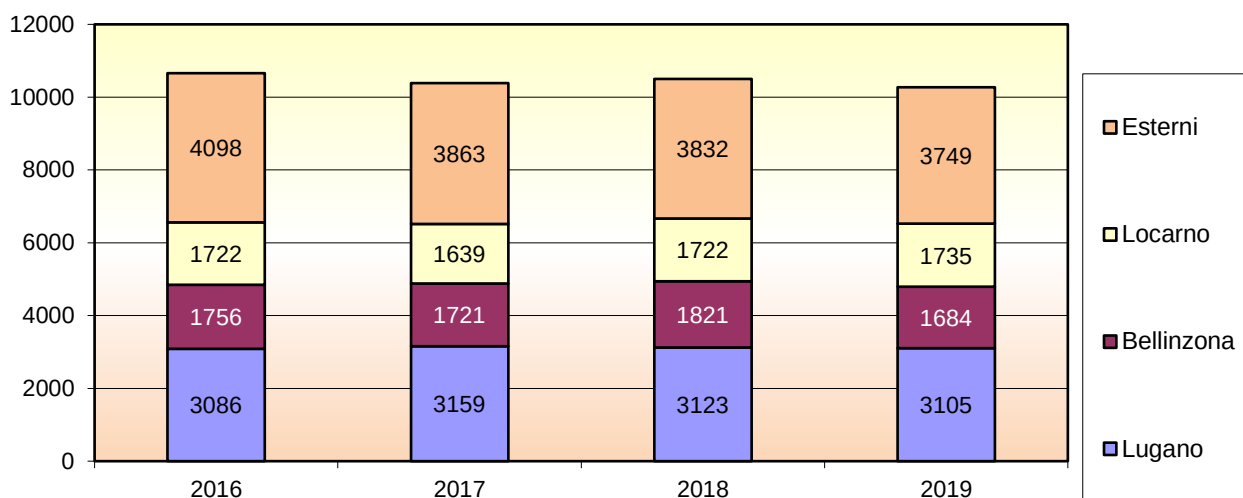
Procedure di donazione per aferesi

Attività	2016	2017	2018	2019
Tromboafèresi	151	204	175	135
Trombo plasma aferesi	203	286	152	161
Combinata (+ eritrociti)	138	209	164	122
Plasmaferesi	102	84	98	111
TOTALE	594	783	589	529

Attività	2016	2017	2018	2019
Trombociti da pool di Buffy - coat	432	605	654	697



Evoluzione donazioni per sede



STATISTICA DONATORI 2019

Nuovi donatori

	2017	2018	2019
Lugano sede	243	242	305
Bellinzona sede	96	123	144
Locarno sede	100	100	148
Luganese	313	329	264
Mendrisiotto	153	171	145
Locarnese	27	28	33
Bellinzonese	97	141	204
Leventina	11	11	17
Militari Ticinesi	24	34	21
Totali	1064	1179	1281

Donatori attivi (almeno 1 donazione nel 2019):

Donatori di sangue per sede:

Lugano	2143
Locarno	1053
Bellinzona	1068
Uscite	2611
TOTALE	6875

Donatori per citoferesi :

229

Maschi	4463
Femmine	2412

Donatori per autotrasfusione:

0



FORNITURA COMPONENTI SANGUIGNI

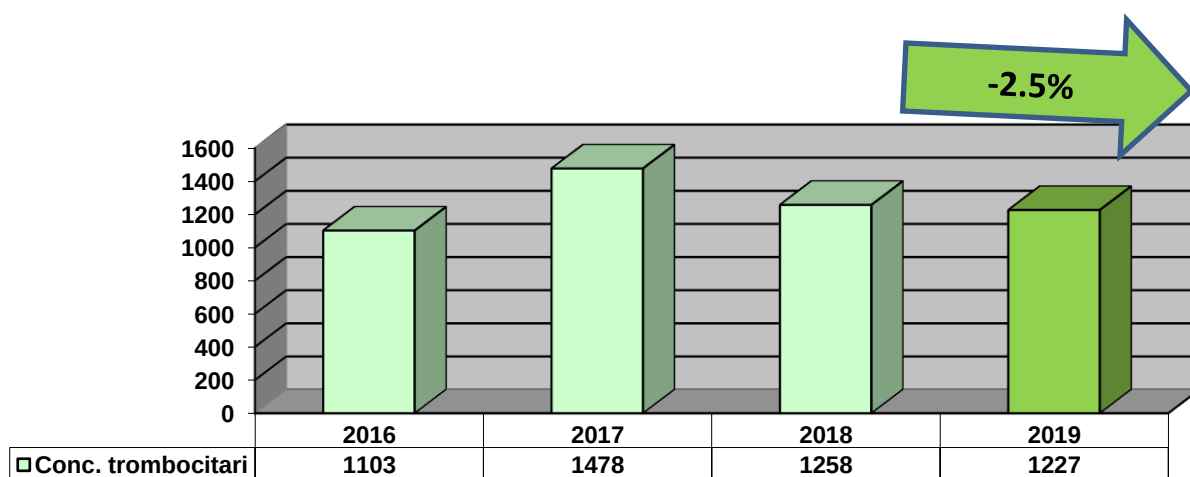
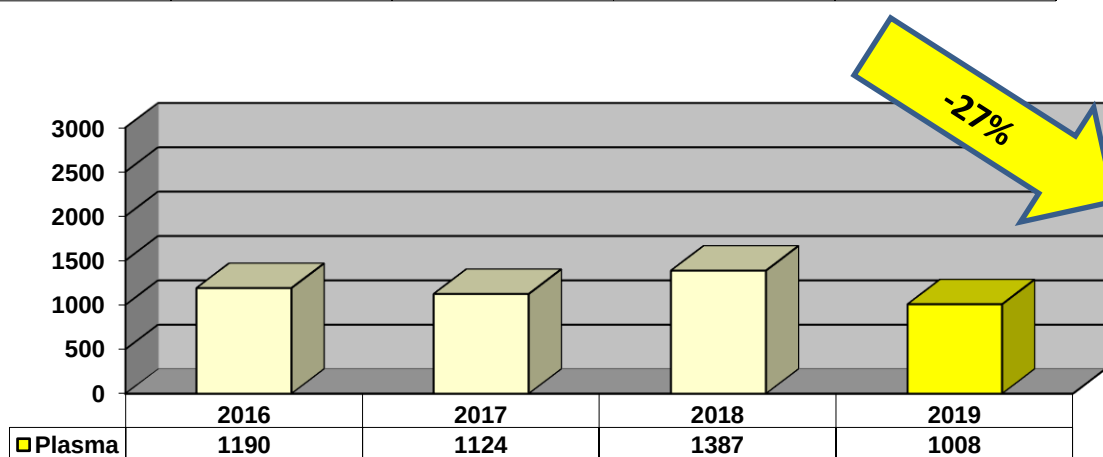
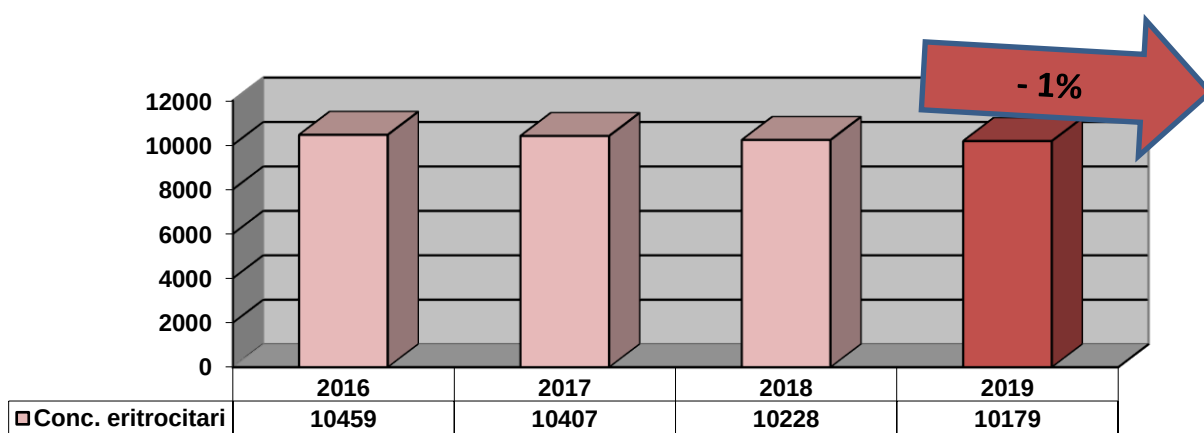
Ospedale, Clinica	Concentrati eritrocitari			Plasma fresco congelato			Concentrati trombocitari		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Osp. Regionale Lugano	1989 7✓	2205 15✓	2182 1✓	460	439	284	140	152	165
Osp. Regionale Bellinzona e Valli	1995 142✓	1836 113✓	1931 79✓	84	149	116	962	749	764
Osp. Regionale Mendrisio	900 9✓	943 10✓	875	60	38	31	116	101	18
Osp. Regionale Locarno	1061 2✓	984 8✓	1095	61	349	74	102	97	72
Cardiocentro Ticino Lugano	854	940 13✓	1005	287	235	333	47	46	63
Clinica Santa Chiara Locarno	449	458	409	68	58	68	14	12	12
Clinica Luganese Moncucco	2001	1760 2✓	1784 39✓	72	73	71	49	50	96
Clinica Sant'Anna Sorengo	317 10✓	311	238	26	36	29	32	26	17
Clinica Ars Medica Gravesano	94	68	46	2	0	0	3	0	3
Osp. Malcantones Castelrotto	6	10	10	0	0	0	0	0	0
Clinica Riabilitazione Novaggio	33	26	30	0	0	0	0	0	0
Diversi (case riposo, medici, ecc.)	534 4✓	526	454	4	10	2	13	22	17
Altri servizio trasfusionali CH	0	0	1	0	0	0	0	3	0
Totali	10'407	10'228	10'179	1'124	1'387	1'008	1'478	1'258	1'227

✓ prodotto irradiato.

Forniture componenti

Prodotto fornito	2016	2017	2018	2019
Concentrati eritrocitari	10246	10233	10067	10060
Conc. eritrocitari irradiati	213	174	161	119
Unità di plasma FC	1179	1110	1381	1006
Plasma iperimmune HBS	11	14	6	2
Concentrati trombocitari	1103	1478	1258	1227
Plasma per frazion., in litri	2386	2896	2563	2499

Rappresentazione grafica dei prodotti distribuiti in Ticino



EFFETTIVO DEL PERSONALE IMPIEGATO

Funzione	01.01.2020
Direttore Operativo	1
Direttore Medico	1
Medici	1
Laboratorio IE	12
Laboratorio TTD	3
Servizio Amministrazione / Logistica	10
Servizio Donatori	17
Servizio Produzione	4
Servizio Informatica	1
Qualità e UMTE	3
TOTALE IMPIEGATI	53
TOTALE CONTINGENTE	35.90

Giornata di formazione “infermiere e trasfusione”

La trasfusione: un dono, un atto di cura, tra scienza e credenza Auditorium Ospedale San Giovanni, Bellinzona. Venerdì 8 novembre 2019.



**PRELIEVI ESTERNI 2019**

LOCARNESE							TOTALE 76
Cavergno	08.05	22	05.11	24			46
Liceo Locarno	16.01	30					30

LEVENTINA							TOTALE 177
Airolo	28.05	28					28
Quinto/Ambri	30.01	33	09.10	32			65
Bodio + Giornico	02.07	15	28.11	19			34
Faido + Lavorgo	16.04	24	30.09	26			50

BELLINZONESE							TOTALE 530
Arti e Mestieri Belli	06.05	37					37
Biasca	06.01	48	05.06	27	23.10	45	120
Dongio + Olivone	02.05	18	02.10	28			46
Liceo Bellinzona	17.04	50					50
Lostallo + Roveredo	26.03	28	16.07	25	19.11	28	81
Mesocco	21.05	21	15.10	22			43
Scuola alberghiera	19.12	28					28
St. Antonino	20.03	25	17.07	25	20.11	29	79
Sspss Giubiasco	02.12	46					46

MILITARI							TOTALE 520
SR Airolo	27.02	100	28.02	60			160
SR Airolo	29.07	59	30.07	142			201
SR Isona	21.02	46	04.10	56			102
SR Monte Ceneri	12.09	57					57

SPECIALI							TOTALE 169
Lido di Locarno	10.04	13	10.12	6			19
Pasqua a Lugano	19.04	20					20
OTAF Sorengo	17.10	9					9
Governo Bellinzona	24.06	23	25.06	27			50
IBSA SA	31.03	32	24.09	39			71



LUGANESE					TOTALE 942		
Agno	25.02	25	16.09	13			38
Acer Bioggio	10.10	25					25
AIL	19.09	25					25
Banca Julius Baer SA	11.04	18	27.11	17			35
Bedigliora	11.02	43	03.06	28	07.10	25	96
Caslano	14.05	24	22.10	32			56
Credito Svizzero	13.06	18	11.11	19			37
Franklin University Switzerland, Sorengo	29.04	12	26.09	19			31
Lamone	08.04	43	02.09	27			70
Liceo Lugano 1	13.03	31					31
Liceo Lugano 2	18.04	29					29
RSI Comano	28.03	51	08.10	45			96
Rivera	07.01	25	17.06	18			43
SUPSI Manno	07.11	40					40
USI Lugano	03.04	52	04.04	35			87
USI Lugano	13.11	35	14.11	35			70
CPC Massagno	12.02	43					43
Centro MIGROS Lugano							90

MENDRISIOTTO					TOTALE 1'335		
Castel S. Pietro	23.01	31	29.05	23	18.09	22	76
Chiasso	27.03	77	24.07	63	04.12	70	210
Coldrerio	01.04	51	26.08	42	16.12	44	137
Stabio	09.01	46	15.05	39	25.09	40	125
Mendrisio	15.01	35	12.03	58	07.05	33	126
Mendrisio	09.07	47	10.09	50	12.11	63	160
Novazzano	13.02	23	12.06	25	16.10	34	82
Riva S. Vitale	15.04	37	20.08	47	09.12	38	122
Rovio	20.05	20	04.11	13			33
Vacallo	09.04	56	23.07	36	26.11	51	143
Hugo Boss Coldrerio	09.05	30	21.11	27			57
USI Mendrisio	14.03	35	24.10	29			64

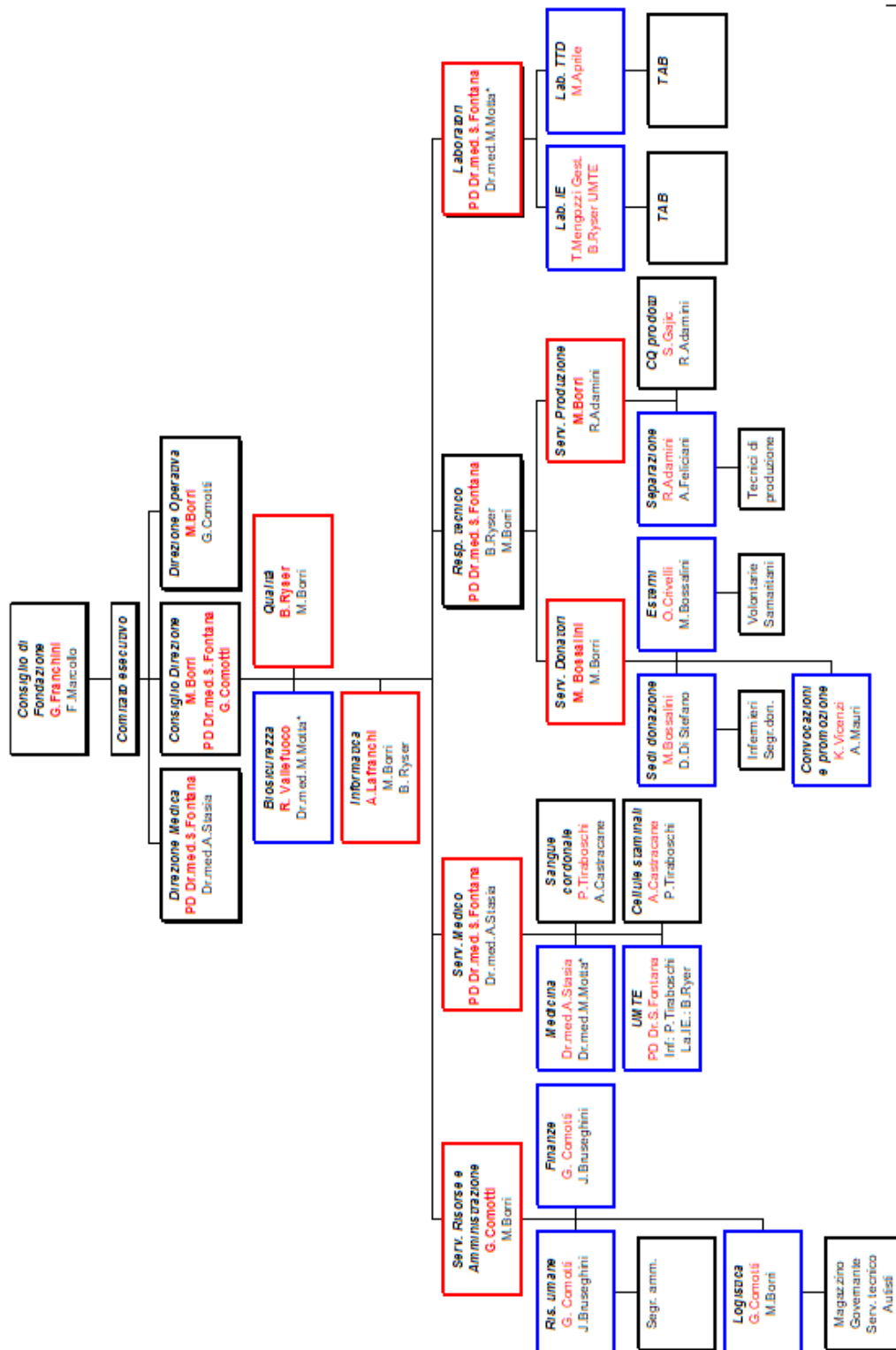
Totale delle donazioni raccolte nei prelievi esterni: 3'749



ORGANIGRAMMA AL 01.06.2020

Capo servizio

Capo settore



Sede principale e direzione

Centro Trasfusionale Lugano

Via Tesserete 50
Ospedale Civico / Cardiocentro Ticino
6900 Lugano
Tel. 091 960 26 00
info@trasfusionale.ch

Orari d'apertura per le donazioni:

Lunedì	13:30 - 19:30
Martedì	07:30 - 14:00
Mercoledì	07:30 - 14:00
Giovedì	13:30 - 19:30
Venerdì	07.30 - 12:00

Centro città, c/o scuola club Migros, Via Pretorio 11, Lugano

Giovedì	11:00 - 14:00
---------	---------------

Centro Trasfusionale Locarno

Ospedale La Carità
Palazzo dei Borghesi
6600 Locarno
Tel. 091 751 74 84
donazioni.locarno@trasfusionale.ch

Lunedì	07:30 - 15:00
Martedì	11:00 - 19:30

Centro Trasfusionale Bellinzona

Ospedale San Giovanni
Stabile G
6500 Bellinzona
Tel. 091 825 90 60
donazioni.bellinzona@trasfusionale.ch

Mercoledì	07:30 - 15:00
Giovedì	11:00 - 19:30

Attenzione: durante l'emergenza COVID-19 gli orari e le sedi di donazione sono stati modificati, verificare gli ultimi aggiornamenti sul sito donatori.ch

Responsabili:

Presidente Fondazione
Direttore operativo
Direttore medico / responsabile tecnico
Capo dipartimento laboratori
Caposervizio amministrazione e logistica
Caposervizio qualità
Caposervizio donatori
Caposervizio produzione
Caposervizio informatica
Responsabile Biosicurezza

Giorgio Franchini
Mauro Borri
PD Dr. med. Stefano Fontana
PD Dr. med. Stefano Fontana
Giovanni Comotti
Belinda Ryser
Maruska Bossalini
Mauro Borri
Athos Lafranchi
Rosanna Vallefuoco

www.facebook.com/ServizioTrasfusionaleCRSDellaSvizzeraItaliana
www.donatori.ch